

# MAAI

META AI AVATAR  
INTERPRETATION

메타 AI 아바타를 활용한  
실시간 통역 및 비서 서비스

메타버스얼라이언스 프로젝트그룹

(주)메클라우즈 & (주)콘텐츠랩스

지구에서는 매일 많은 회의들이 일어납니다

200개의 나라에서,  
20,000개의 장소에서,  
200,000개 이상의 일들



지구에서는 매일 많은 통역 회의 이슈들이 일어납니다.

100분의 시간

100만 원

10개의 언어



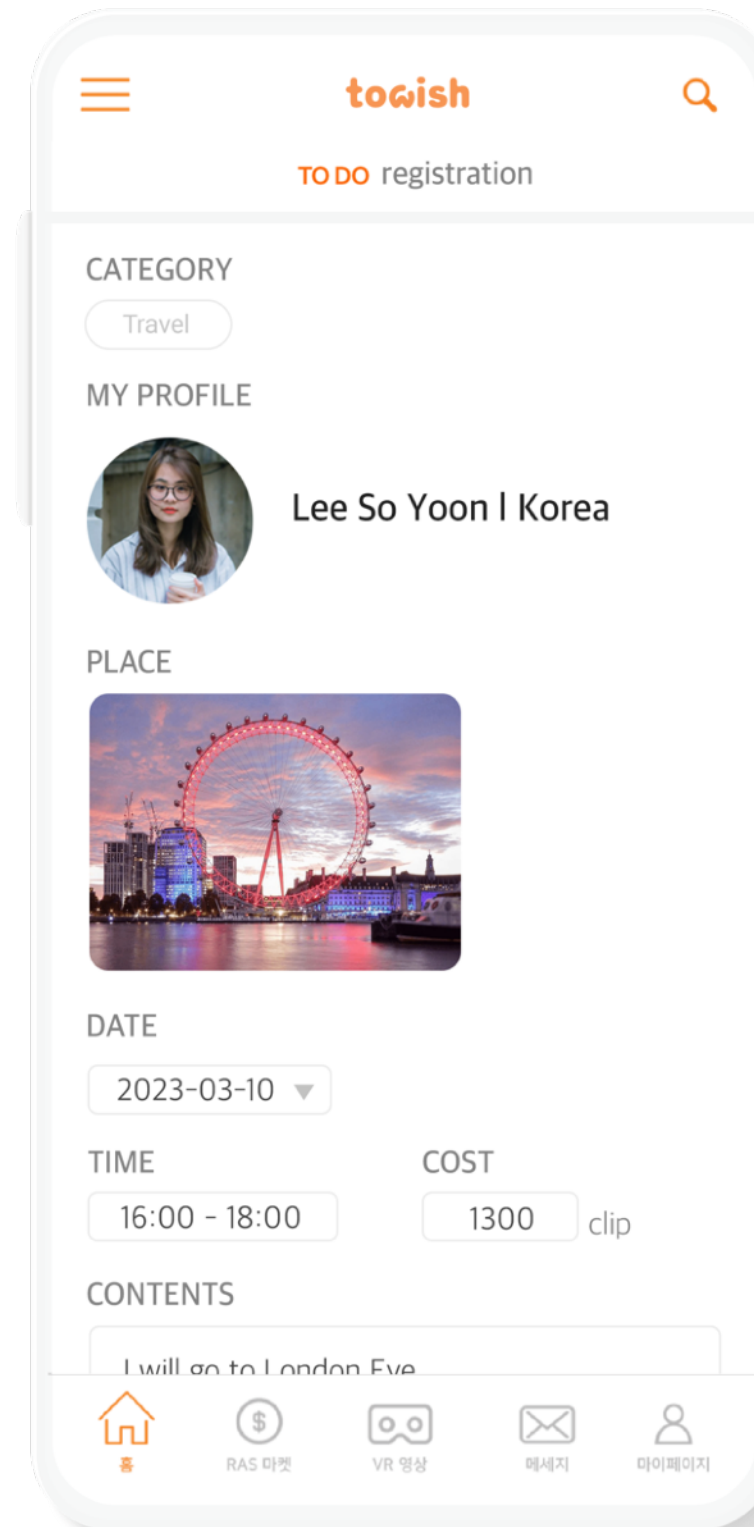
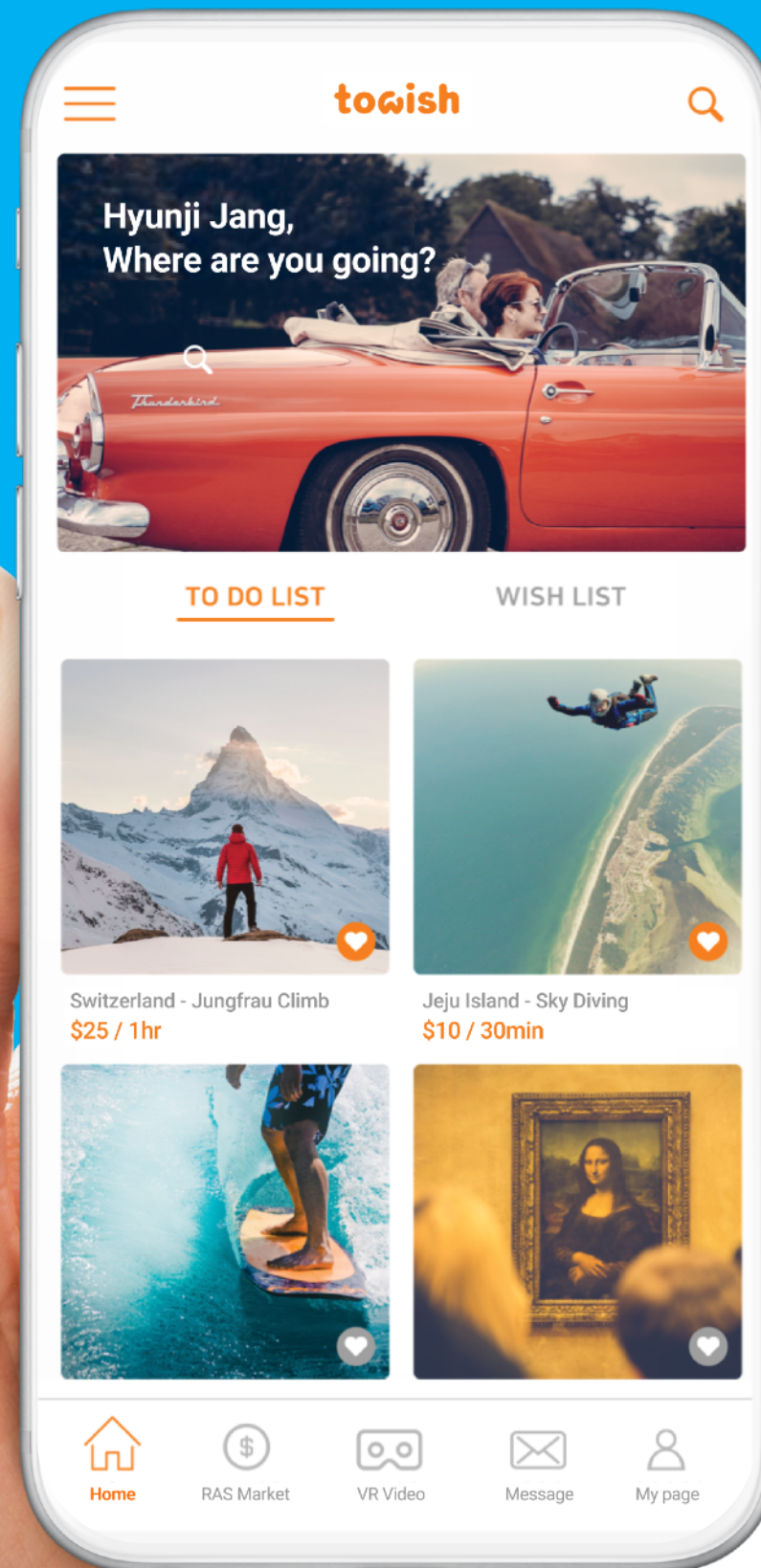
## 글로벌 회의 사례



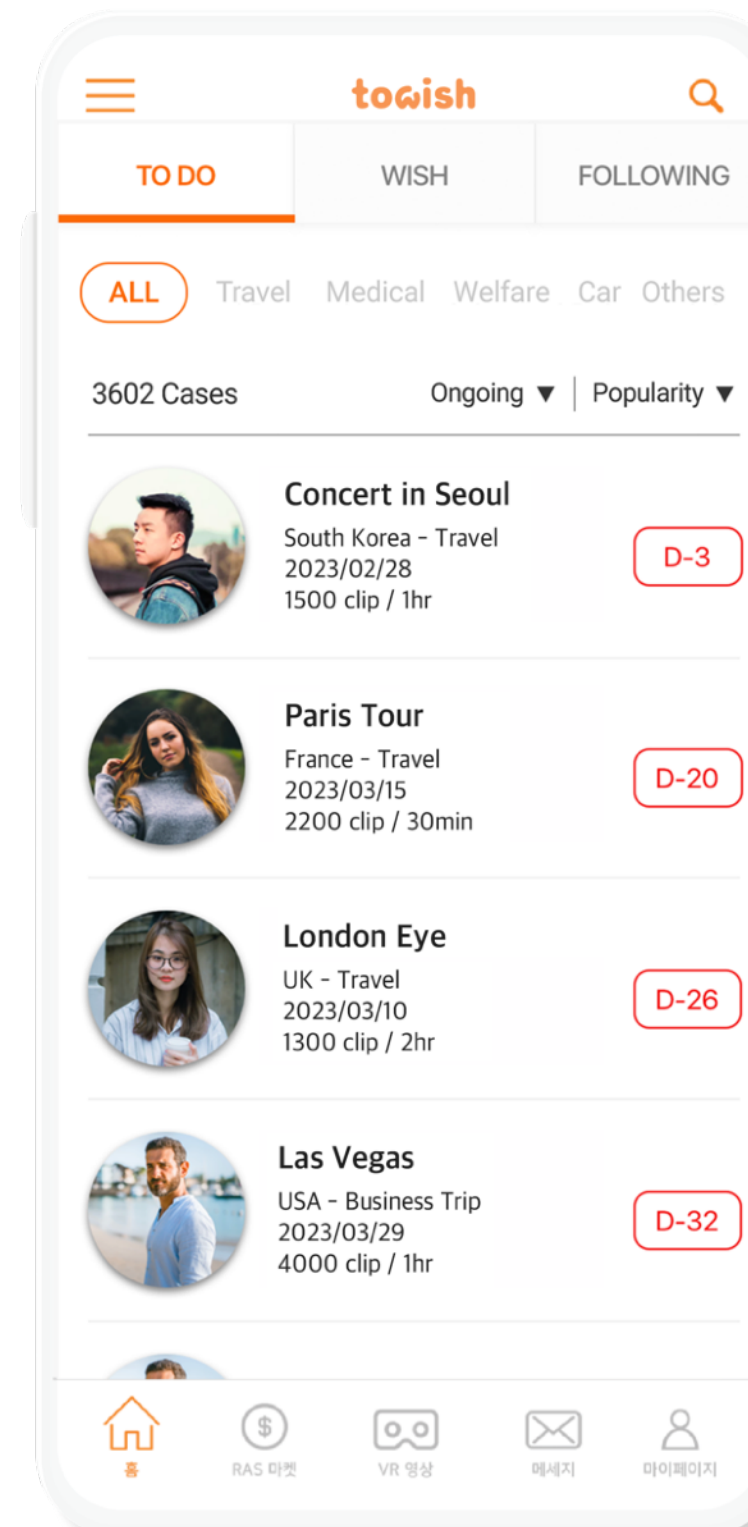


# 플랫폼 통역 진행 사례 및 정보

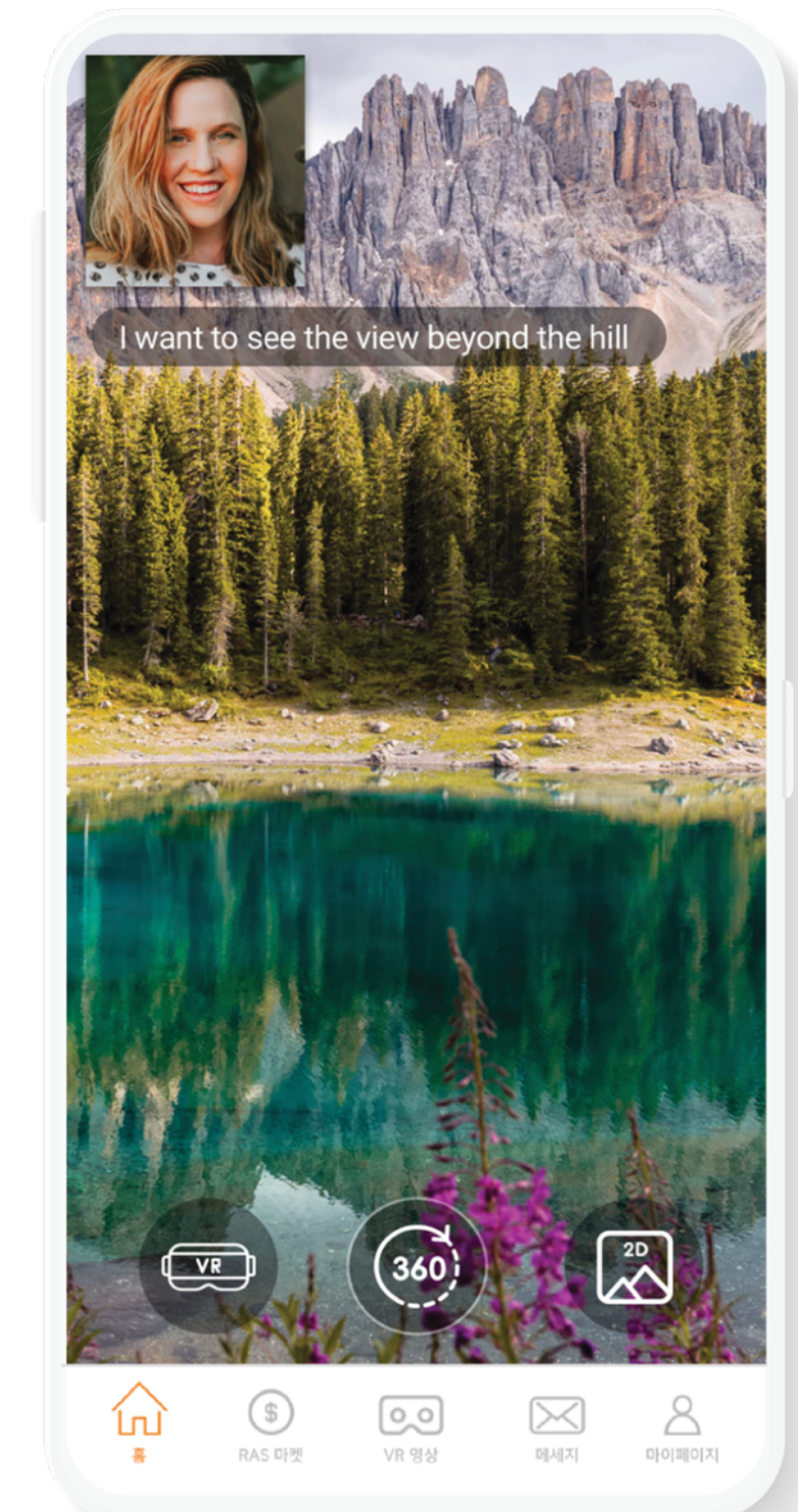
## TOWISH TODO LIST + WISH LIST



사용자 등록



원하는 여행 매칭



실시간 방송



# 사용자 현실



스타트업 대표

“통역 화상 회의를 위해 밤 12시 30분에 가능해요?”



무역회사 대표

“동시통역으로 아랍어 가능하실까요?”



일반 사용자들

“일단 줄이나, 텍스트 번역, 순차통역으로 하지 뭐..”

직원

“시간이 너무 늦어요...;”



통역 회사

“현재 사람이 많이 없고, 시간이 조금 걸려요..”



# 현재 문제 - 천차만별의 플랫폼 사용

일반적인 통역 플랫폼 및 대화의 한계



EUROPE

프랑스에 살아요!  
프랑스어 가능할까요?



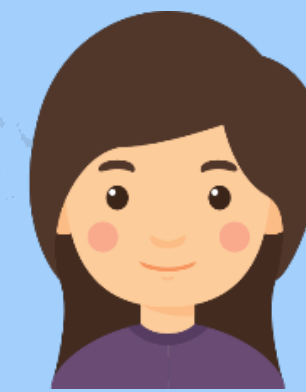
LONDON

화상회의 링크는  
저희가 보낼게요~!



KOREA

Zoom으로 하고 싶어요



AUSTRALIA

구글 미트를 사용하고 싶어요  
회의 요약해서 보내주세요

왓츠앱 대화

개발사

스타트업

안녕하세요, 저희의 서비스는  
확장 통역을 지향합니다.

Hello, our service is aimed at  
extended interpretation.



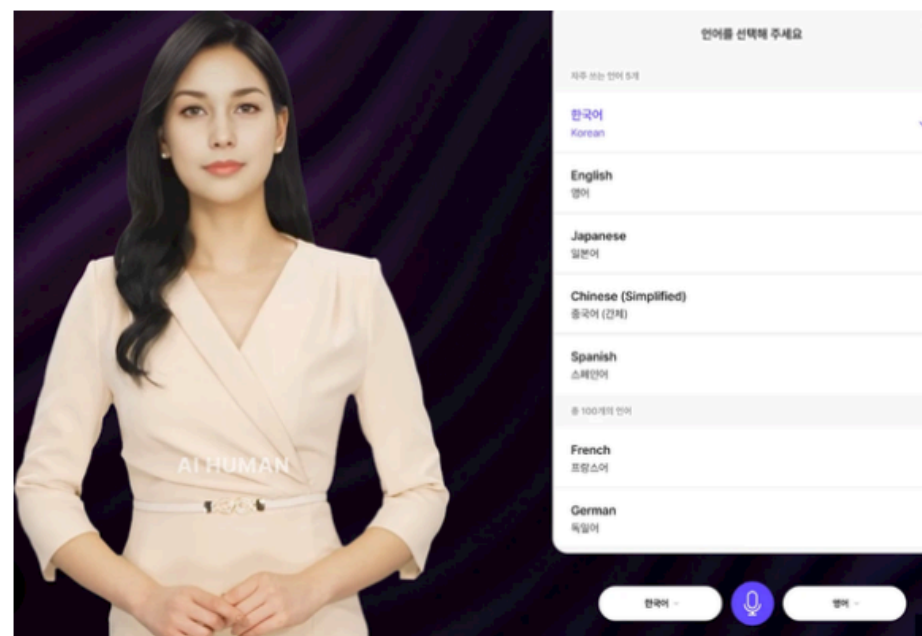
## WISH LIST



# 통역 및 대화의 한계

저희는 이를 메타휴먼과  
플랫폼 초연결 연동 기술로  
풀어내고자 합니다.

## 실시간 동시통역과 AI 아바타를 접목



언제든 동시통역

독자적 플랫폼에서  
동시 및 순차 통역 지원

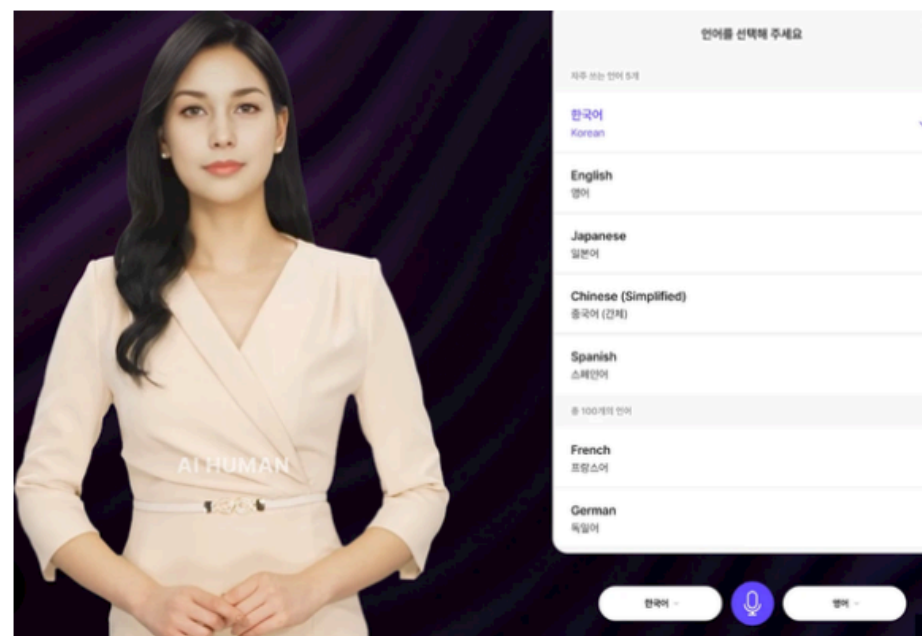


모든 플랫폼 참여

앱 화상 회의  
직접 참여로 접근 용이



## 실시간 동시통역과 AI 아바타를 접목



언제든 동시통역

독자적 플랫폼에서  
동시 및 순차 통역 지원

동시통역  
+  
일반 업무 & 생활



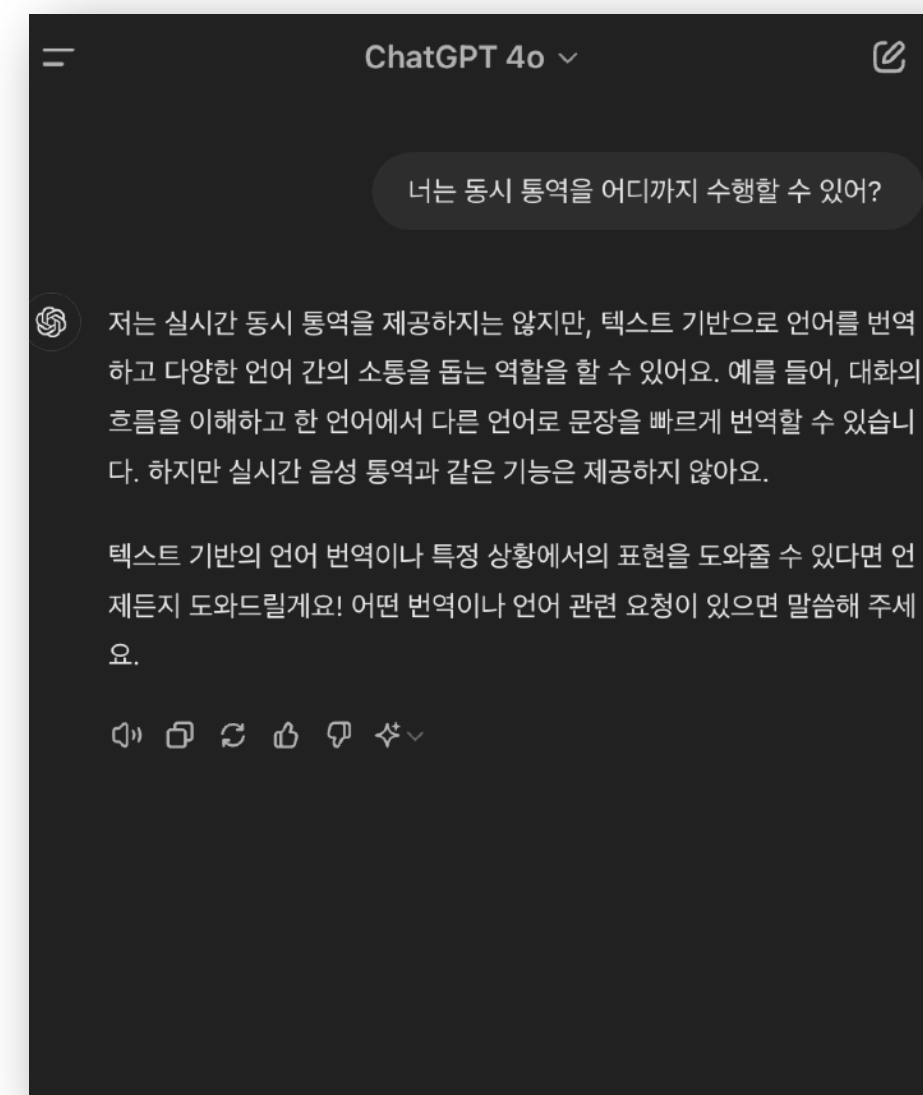
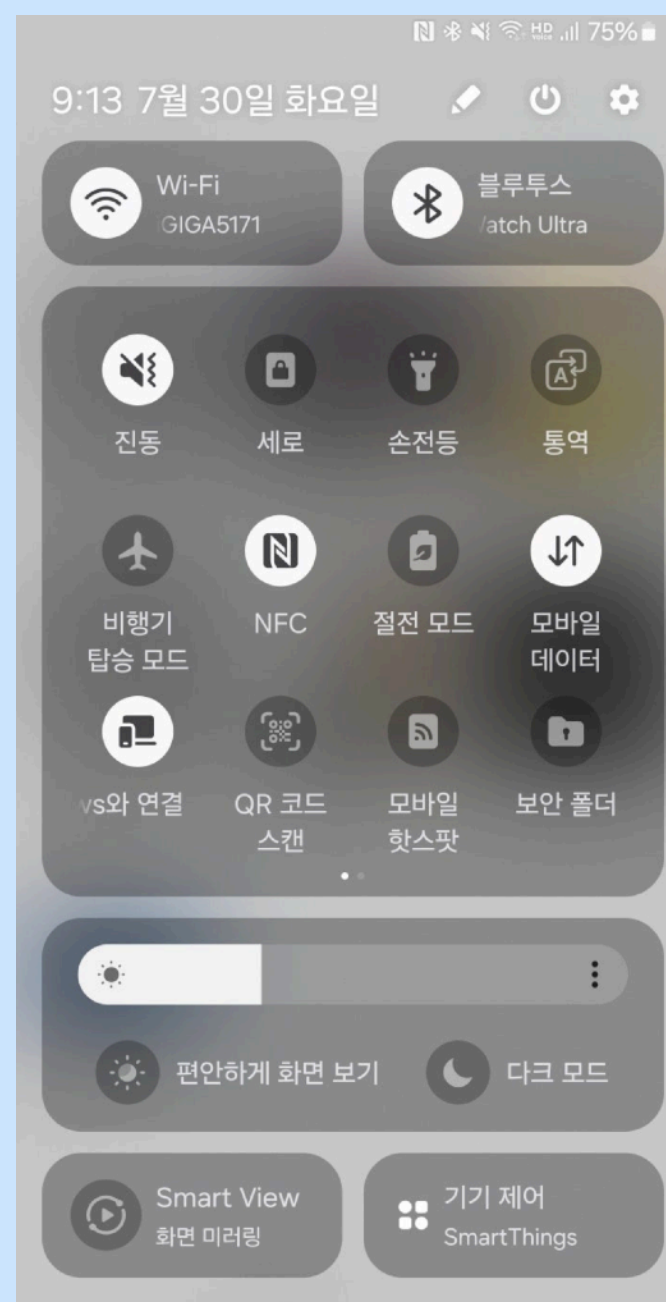
모든 플랫폼 참여

앱 화상 회의  
직접 참여로 접근 용이

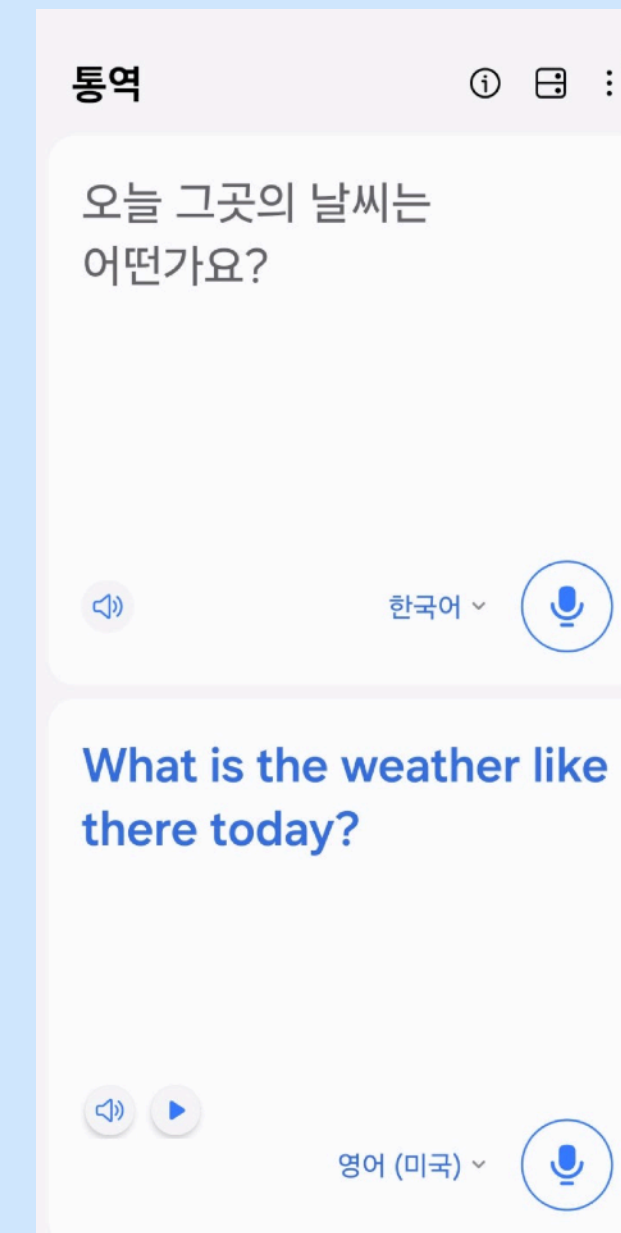
# 현재 문제 - 플랫폼의 한계

일반적인 통역 플랫폼 및 대화의 한계

## 핸드폰 탑재



## 순차적 기능

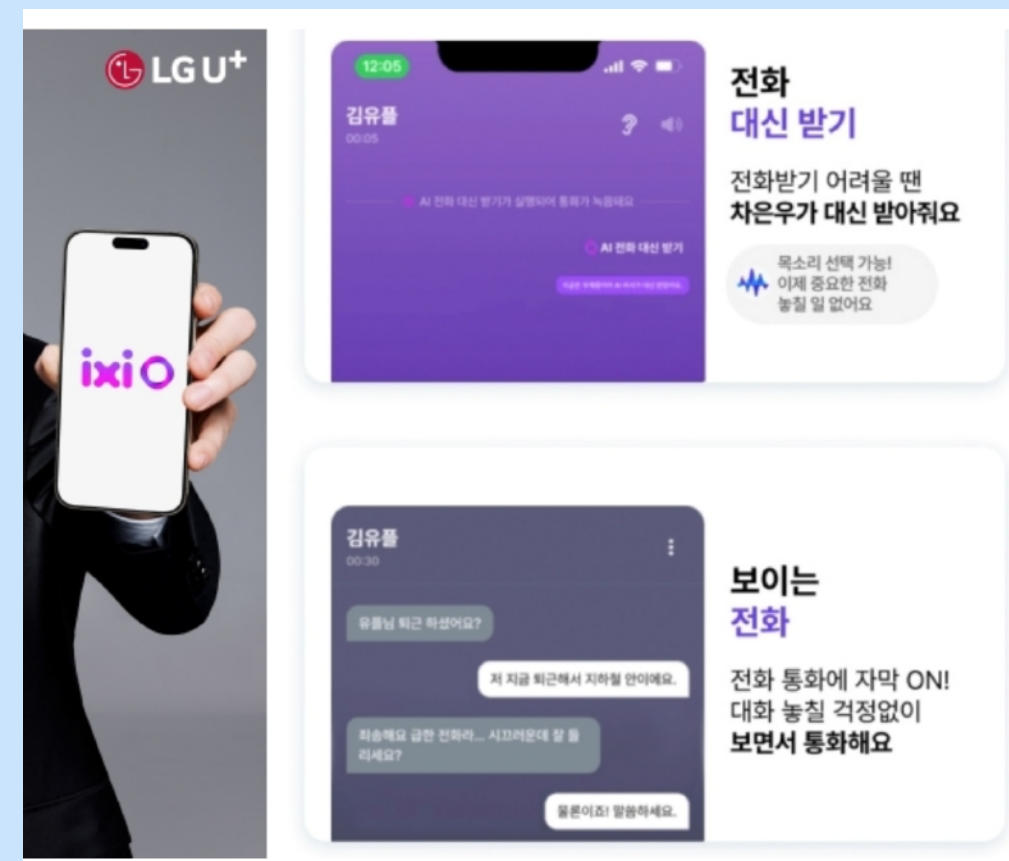




# 현재 문제 - 플랫폼의 한계

일반적인 통역 플랫폼 및 대화의 한계

## 핸드폰 보이스 기능



## 일반 통역 기능





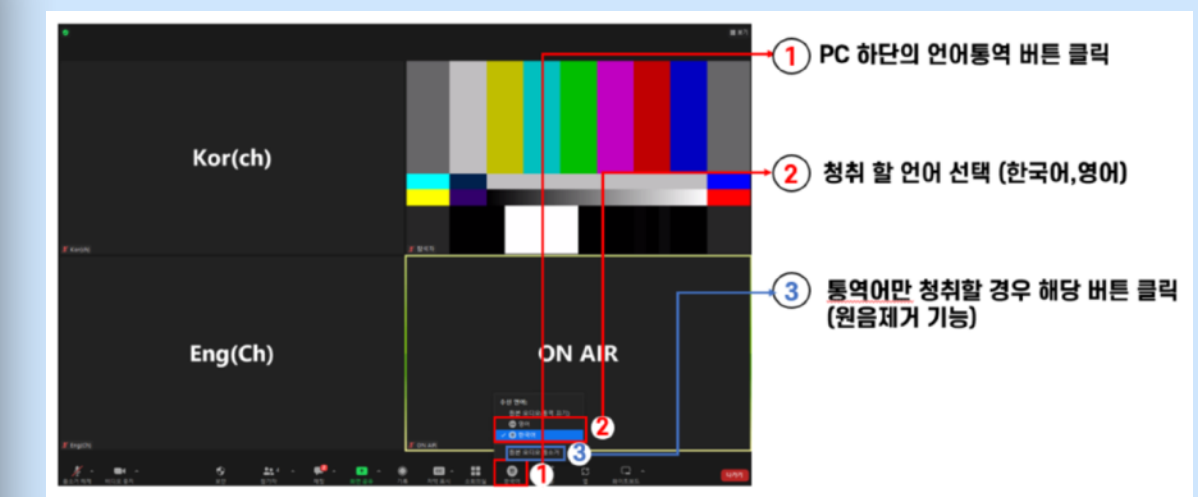
# 주요 솔루션 - 현재의 기술 상황

각 플랫폼에서의 제한적 기능

## 핸드폰 탑재



## PC 탑재



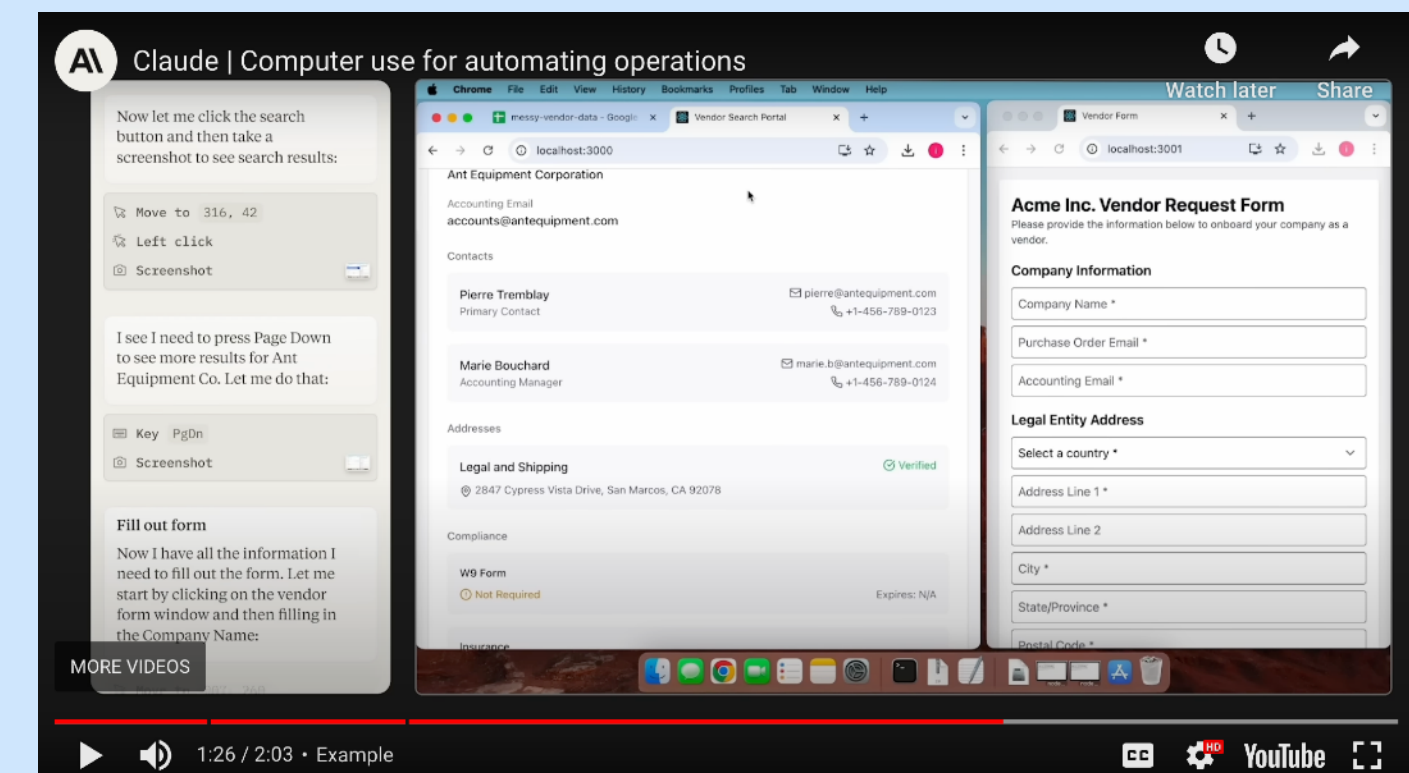
# 주요 솔루션 - 현재의 기술 상황

각 플랫폼에서의 제한적 기능

## 자동 업무 기능



## 멀티 업무 기능





# 주요 솔루션 - 현재의 기술 결합

각 플랫폼에서의 확장 기능

## 핸드폰 보이스 기능



## 멀티 화상 기능



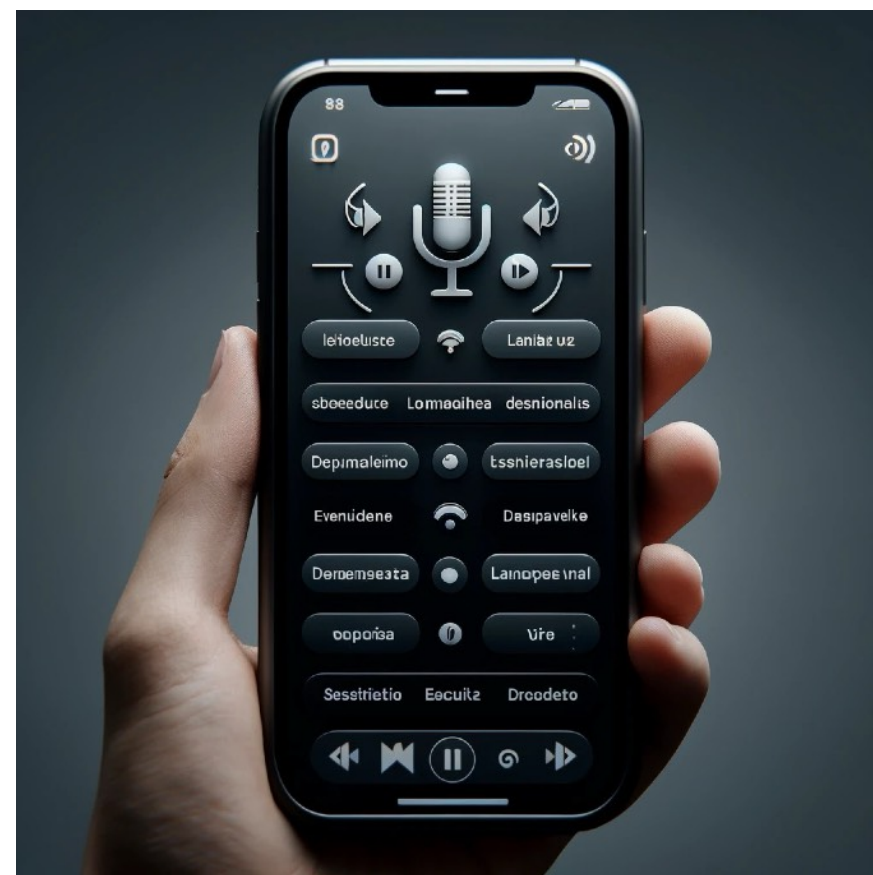
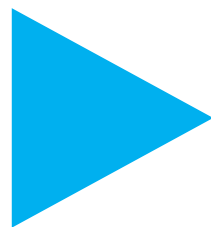


## 세부 솔루션 & 핵심 기능



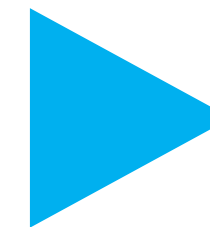
### AI 통역

통역 모드 설정  
개별 아바타 설정  
세부 모드 설정  
온 오프라인 모드



### 전문 통번역

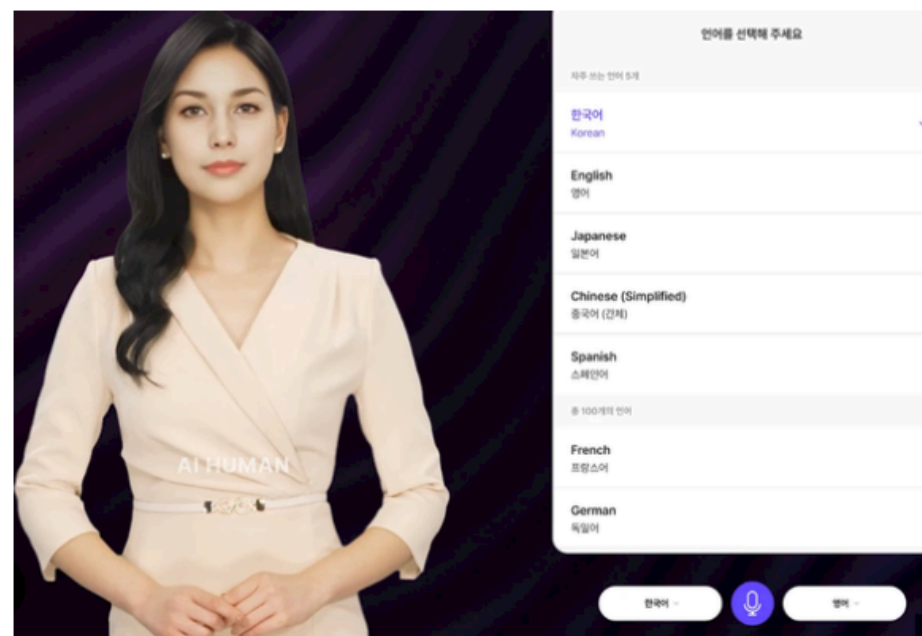
일반 통번역 서비스 연동  
번역 기능 설정  
통역 기록 기능  
번역 공유 기능



### 세부 서비스

회의 기록  
웹 연동 서비스  
질문 서비스  
휴먼 매칭 모드

## 주요 솔루션 & 핵심 기술



### 동시 및 순차통역

동시통역 서비스  
순차통역 서비스  
통합 번역 서비스



### AI 접속

URL 링크 접속  
카메라를 통한 화면 분석 참석  
전용 플랫폼 내에서의 참석

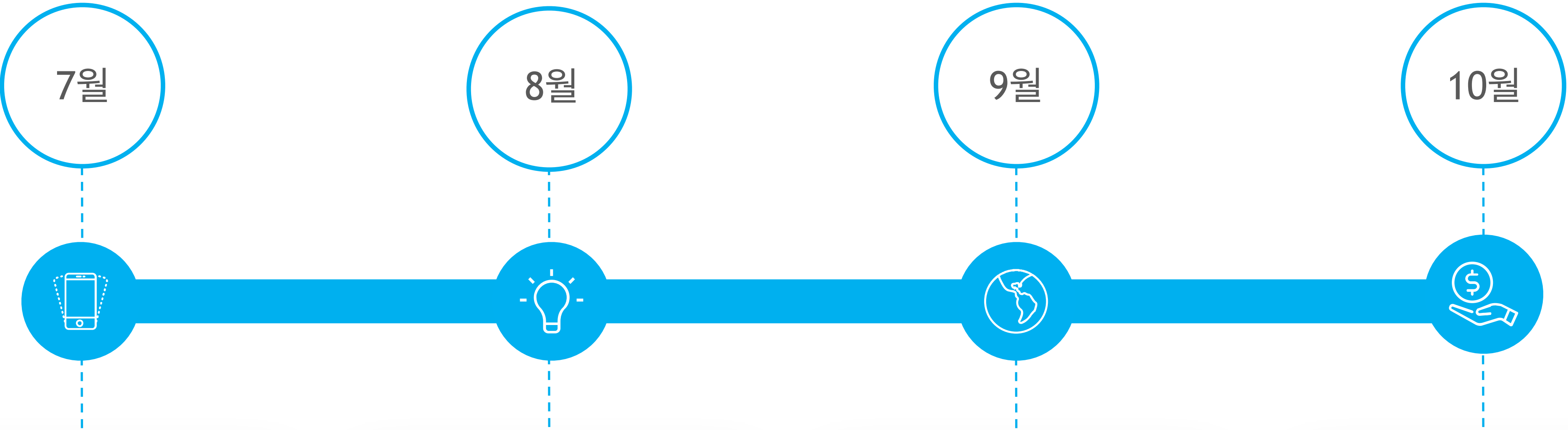


### 생활 비서 모드

회의 기록  
회의 진행  
실시간 정보 찾기  
수화 기능



# 해커톤 & 기획 진행



## 서비스 특화 기획

서비스 세부 기술 수집  
특화 기능 가능성 타진

## 서비스 기술 검증

기술 접목  
소비자 선호 테스트

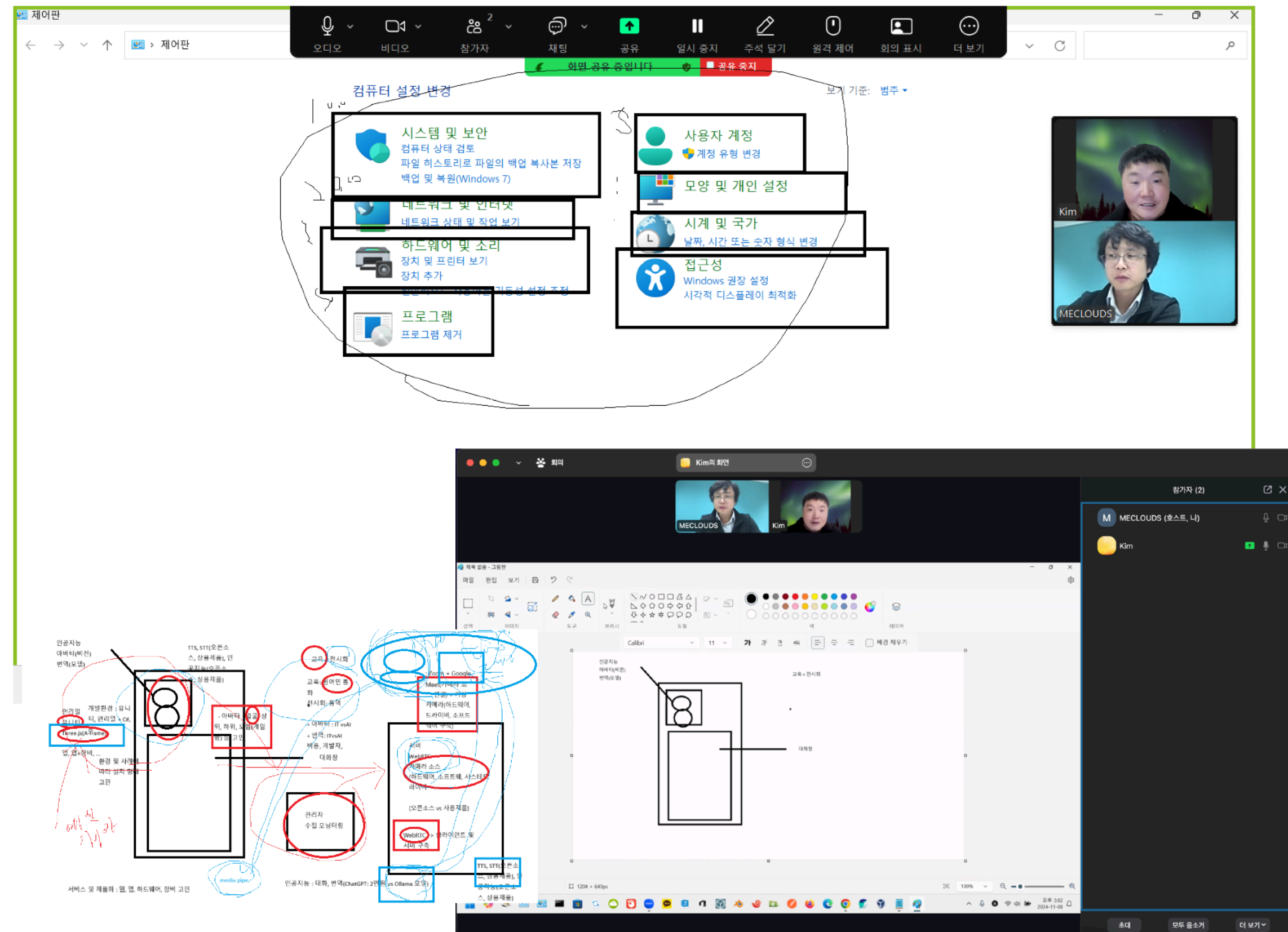
## 서비스 기능 구현

기능 구현 도출  
AB테스트

## 세부 기능 도출

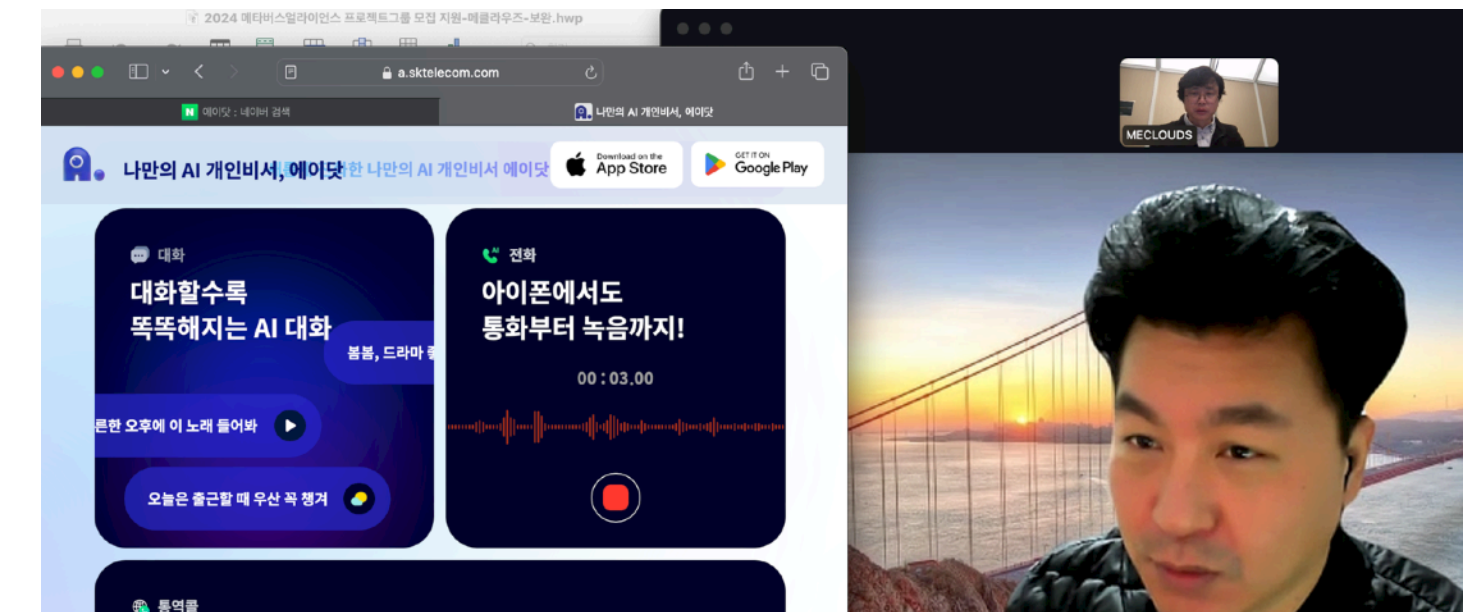
서비스 개념화  
UI UX 도출

# 개발 및 기술 융합 전략



## 기술영역 검증 및 확대서비스

세부기술 도출 및 융합, 로드맵 구성 및 기획 진행



( 메클라우드 )

o <http://meclouds.com>

- o 구체적인 사례 목표 -> 가장 쉬운 것 vs 가장 어려운 것 -> 교육, 회의, 전시회 ... -> 코어 기능!! -> 포토샵 vs (그림판) -> (요소 -> 프로세스 -> 구성)
- o 프로토타입(MVP) 시안이 나와야 한다.
- o 기술적 스펙이 나와야 한다
- o 가능성 있는 기술적 프로세스와 요소가 나와야 한다.

- 실제 : 타겟 사례 만들어야 함 -> 교육, 회의, 전시회
- 네트워크 : WebRTC -> 클라이언트 및 서버 구축
- 카메라 : Zoom + Google Meet(카메라 소스 연결) + 가상 카메라(하드웨어, 드라이버, 소프트웨어 구축)
- 사용자 : 환경 및 사례에 따라 설치 형태 고민
- 서비스 및 제품화 : 웹, 앱, 하드웨어, 장비 고민
- 인공지능 : 대화, 번역(ChatGPT: 2만원 vs Ollama 모델)
- 입출력 : TTS, STT(오픈소스, 상용제품), 인공지능(오픈소스, 상용제품)
- 아바타 : 얼굴, 상위, 하위, 모험(게임형) 등 고민
- 개발환경 : 유니티, 언리얼 + C#, JS
- LLM(번역, 이해, 매칭, 탐색, 질의응답) -> sLLM, SLM(Ollama, llama.cpp, 번역, 이해, 매칭, 탐색, 질의응답) -> RAG(DB+VectorDB) -> multiModal-Model -> Agent AI(내적: 피드백 + 외적: RPA, MS-Omni-Parser, Claude, GoogleChrom addOn -> Python Chromdriver)

안녕하세요 -> 인사

Zoom에 외부 프로그램의 화면을 카메라로 입력하기 위해서는 가상 카메라 소프트웨어를 사용하는 것이 가장 효과적인 방법입니다. 다음은 이를 위한 단계별 가이드입니다:

가상 카메라 소프트웨어 설치

mimoLive와 같은 가상 카메라 소프트웨어를 다운로드하고 설치합니다2.

설치 후 가상 카메라 플러그인을 별도로 설치해야 할 수 있습니다2.

mimoLive 설정

2024년 11월 20일

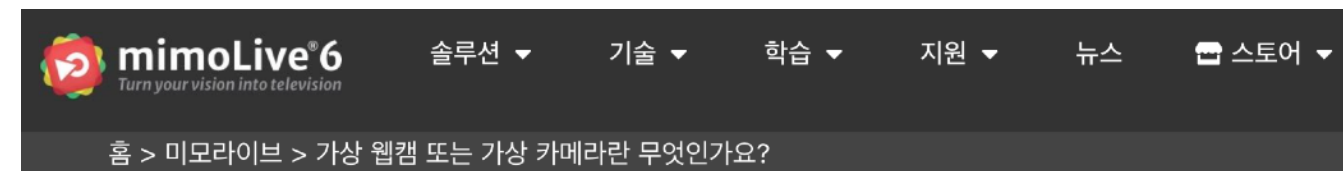
2024년 11월 20일

## 프로그램 확대 서비스 기획

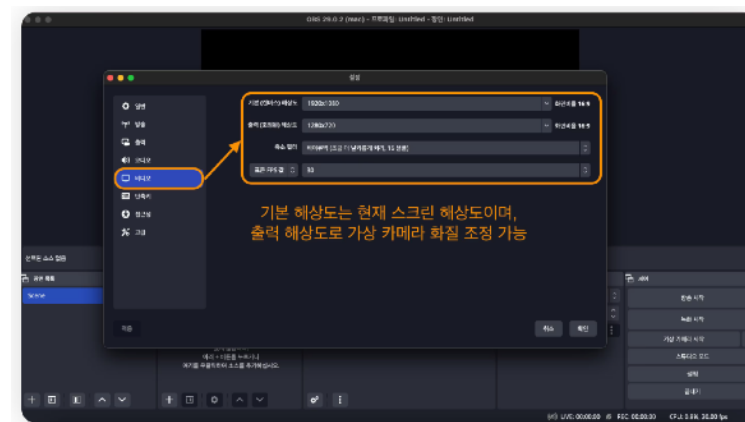
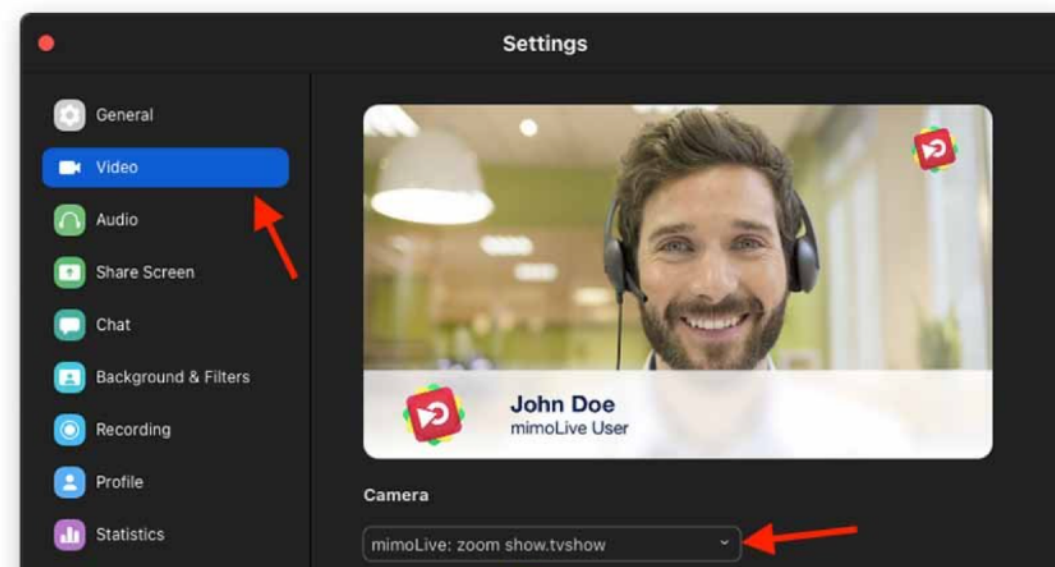
현장 서비스 이용 청취, 최신 사례 분석 대응



# 기술분석 및 개발 전략



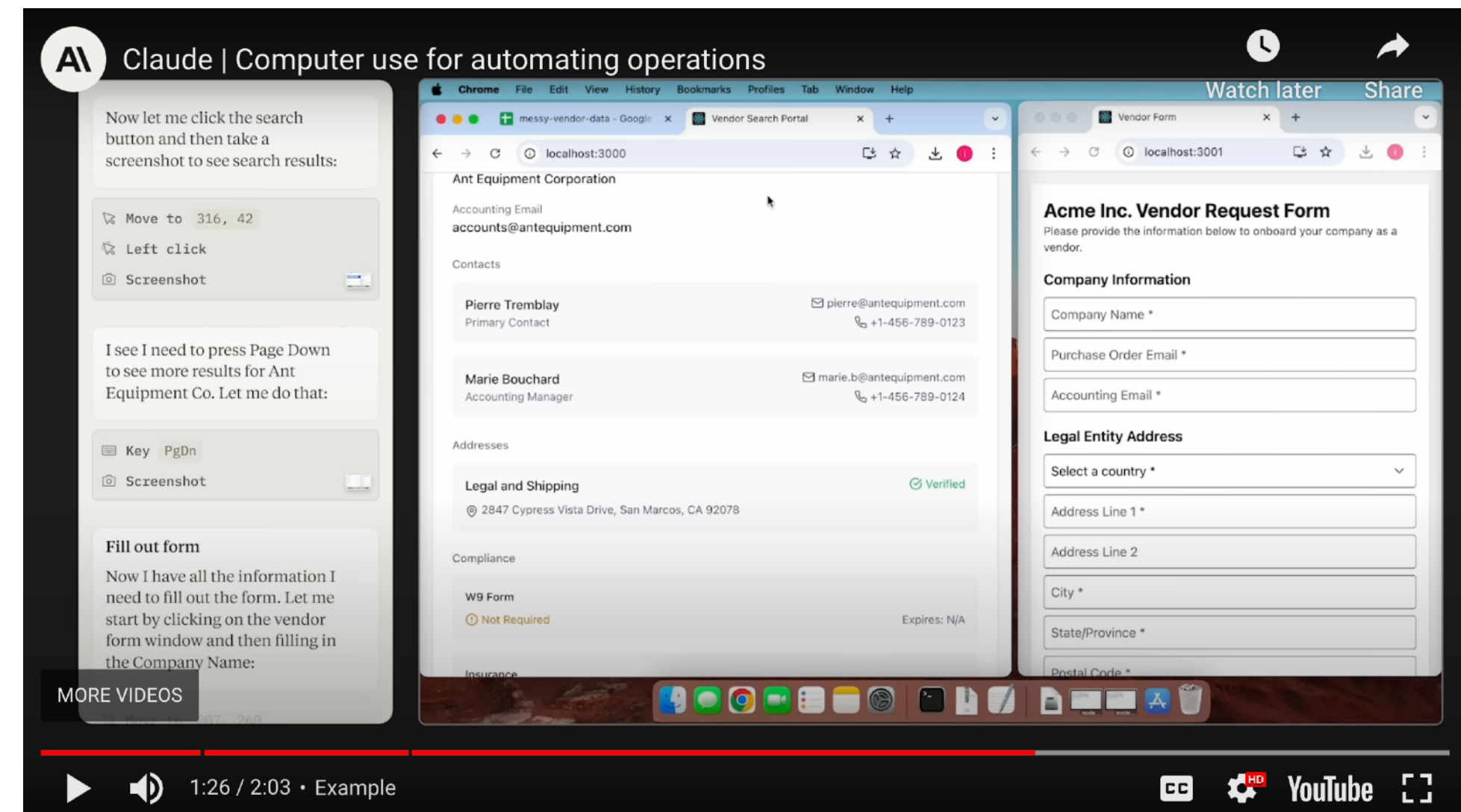
가상 웹캠 (가상 카메라)은 물리적 웹캠을 시뮬레이션하는 소프트웨어 기반(가상) 카메라로, 사용자가 실제 웹캠처럼 다른 애플리케이션이나 디바이스로 비디오 및 오디오를 전송할 수 있도록 해줍니다. 컴퓨터에 물리적 웹캠이 없더라도 화상 회의 소프트웨어, 라이브 스트리밍 플랫폼 또는 화상 채팅 서비스와 같은 애플리케이션에 비디오 입력을 제공하는 데 사용할 수 있습니다.



## OBS 가상 카메라 사용법

- DemoCreator 음성 텍스트 자막 기능은 90개 이상의 언어 지원
- AI 얼굴 보정 지원, 웹캠과 화면 동시 녹화 가능
- 가벼운 화면 녹화 및 비디오 편집 도구

OS 무료 다운로드



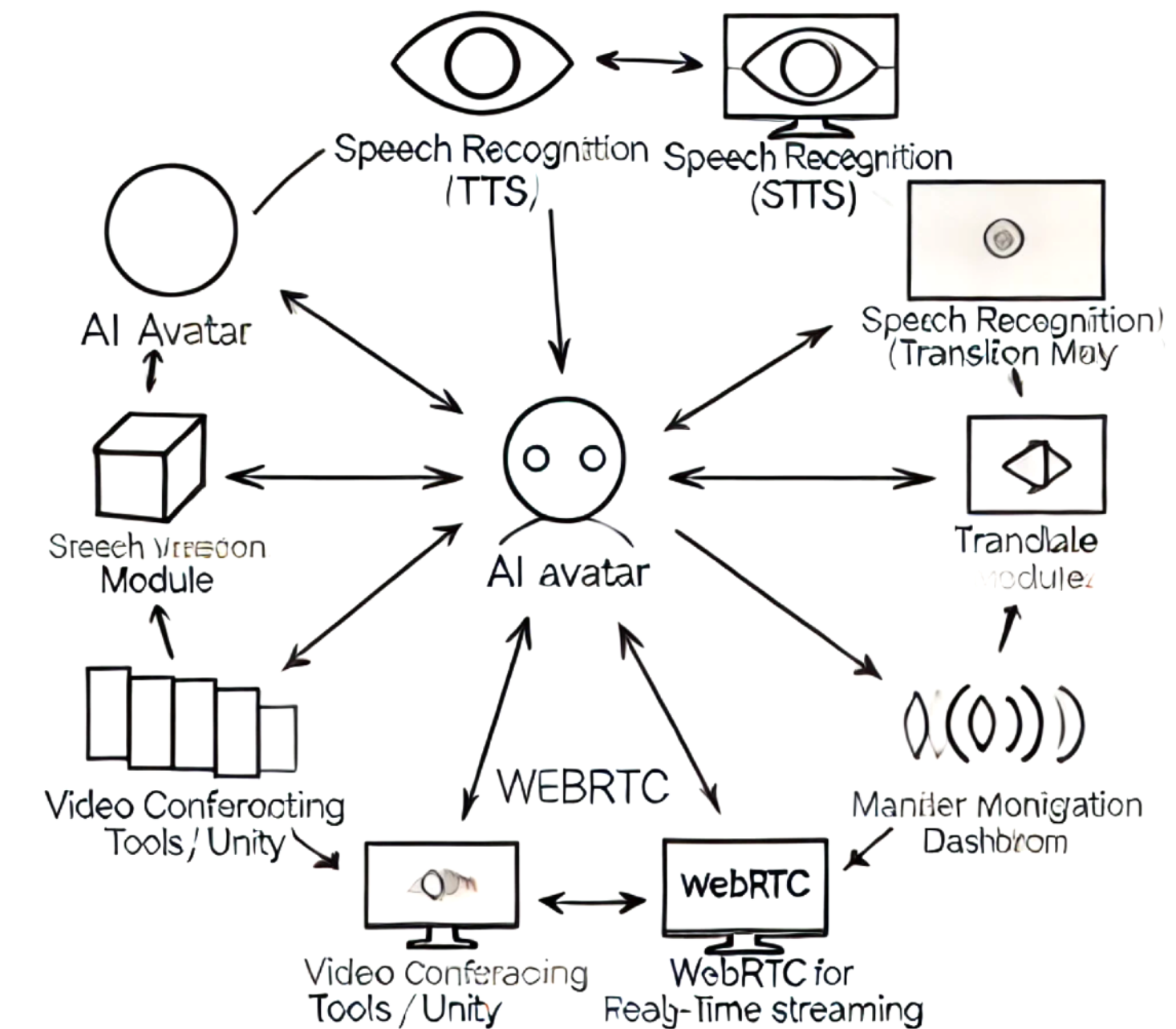
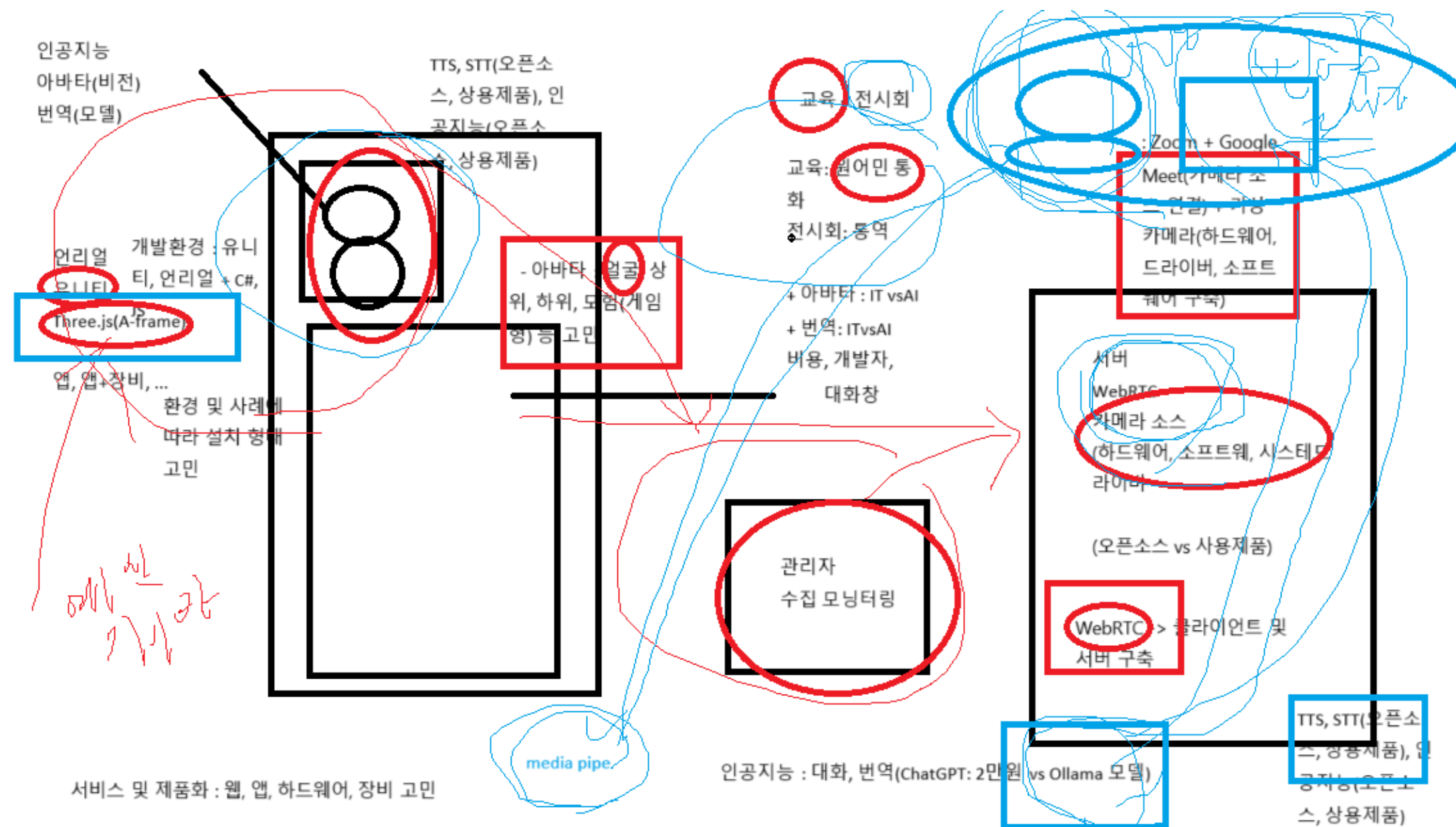
## 기술영역 검증 및 확대서비스

세부기술 도출 및 유합, 로드맵 구성 및 기획 진행

## 프로그램 확대 서비스 기획

현장 서비스 이용 청취, 최신 사례 분석 대응

# 기술분석 및 개발 전략



## 기술영역 검증 및 확대서비스

세부기술 도출 및 유합, 로드맵 구성 및 기획 진행

## 프로그램 확대 서비스 기획

현장 서비스 이용 청취, 최신 사례 분석 대응



# 기술 구성

메타버스 플랫폼: Unity 또는 Unreal Engine을 사용한 3D 환경.

구축 모델: 자연어 처리(NLP), 음성 인식/합성, 실시간 번역을 위한 AI 알고리즘.

실시간 통신: WebRTC 기술을 사용한 저지연 음성/영상 통신.

영상 전송: 가상 카메라 기술을 통한 플랫폼 연동 환경.





# 세부 서비스 제공

순차 및 실시간 동시통역: 음성 인식 및 번역 AI를 통해 실시간으로 다국어 통역 제공.

가상회의: 각종 플랫폼 및 메타버스 환경에서 3D 아바타를 통한 글로벌 회의 진행.

비서 업무 지원: 일정 관리, 이메일 작성, 정보 검색 등의 비서 업무 자동화.

맞춤형 사용자 경험: 개인화된 서비스 제공을 위한 사용자 데이터 분석 및 학습.

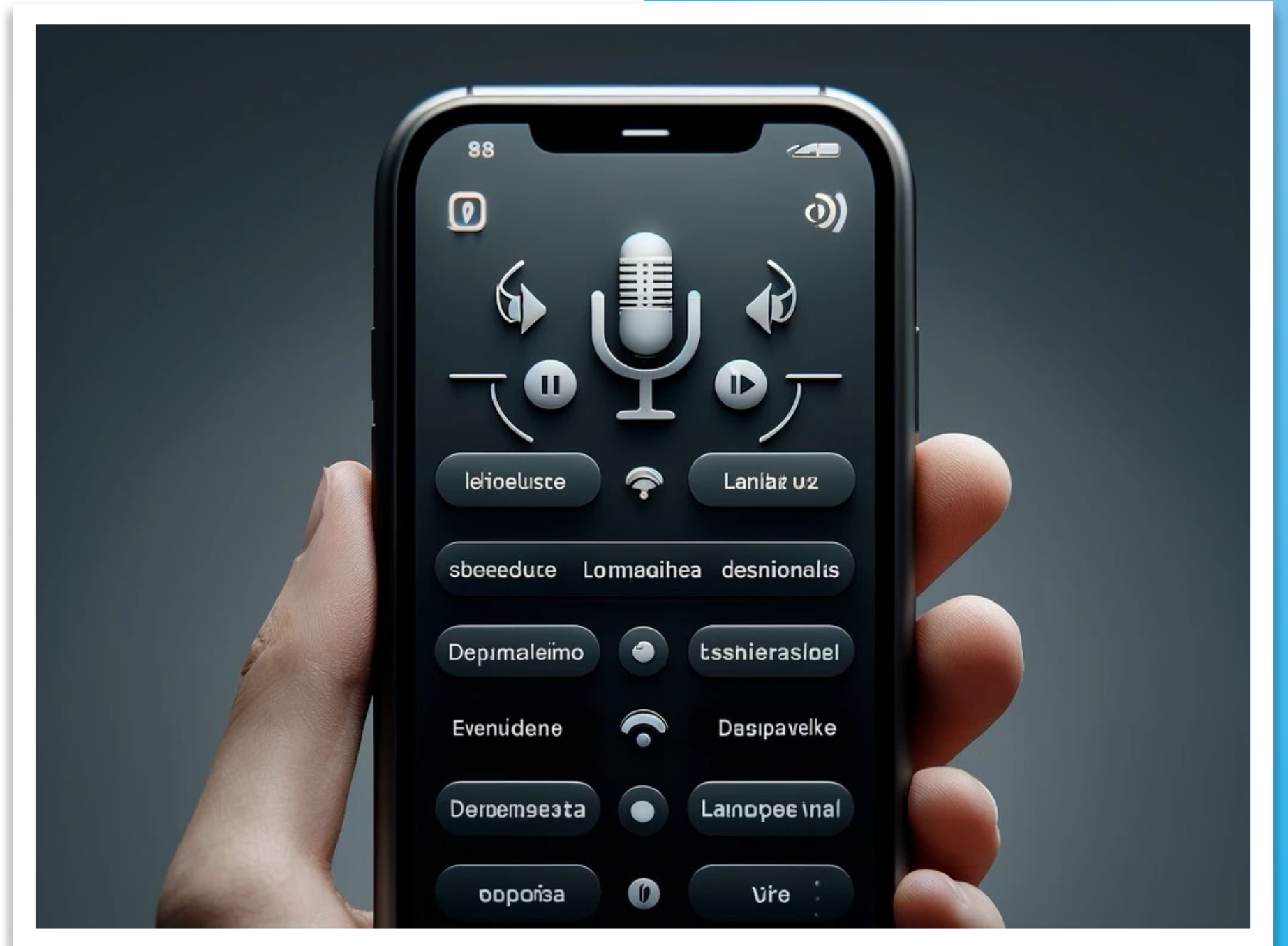


## 핵심 기능

1. 범용 플랫폼 실시간 통역 및 라이브 소통 (통역, 번역, 생활)
2. 해외 사용자 비즈니스 비서 기능
3. 핵심 비즈니스 정보 제공 기능
4. 개인 맞춤형 화상 보이스 / 메시지 기능
5. 플랫폼간 가상 카메라 및 제어 기능 등

## 부가 기능

1. 회의 저장 및 공유 기능
2. 실시간 정보 제공 기능
3. 피드백 연동 푸쉬 알림 기능
4. 학습 및 생활 비서 기능 등





## 비즈니스 모델

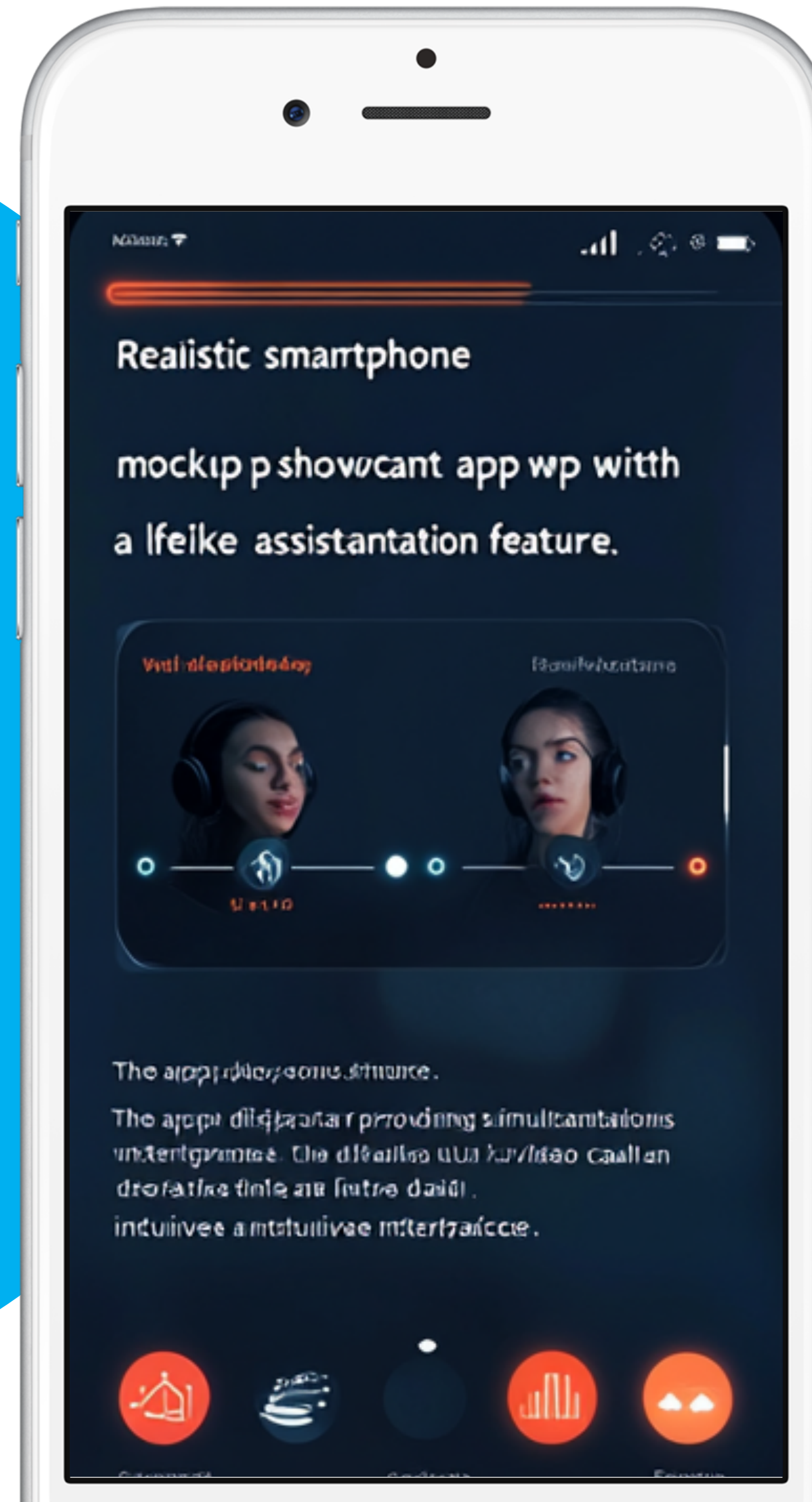
### 주요 이익

구독료  
(1만 원)

특별 업무  
부가 서비스

업무 대화  
서비스

콘텐츠  
재판매



### 부가 서비스

일반 동시  
통역 확대

플랫폼  
기술 제휴 판매

맞춤  
정보 제공 서비스

# AI 적용 추가 기능 구현

## 통역 화상 대화에 특화된 자동 맞춤 기능 설계

### 실시간 대화 자동 통번역

목소리를 자동적으로 분석하며  
글로벌 유저들의 편의를 위해 다양한 언어를  
동시 & 순차 실시간 자동 번역



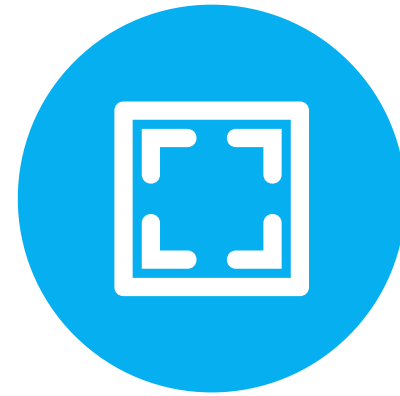
### 자동 번역 설정 기능

자동으로 최적화 된 언어 제공  
각각의 상황과 영상을 실현하기 위한 방송 유형  
라이브 재생 성능 저하가 없는 전송



### AR 광고 및 감정 표현 기능

통역화면에 팝업 기능을 활용한 AR 정보  
AI 감정 표현으로 통역에 활기를 줌



### 자동 그래픽화 및 화면 분석 기능

자동분석에 의한 정보 확보 기능  
방송 화면과 사람 모양을 픽셀화하는 것



### 위치별 자동 정보 기능

인공지능 맞춤형  
정보 서비스 및 광고 기능



### 대화 주제 맞춤 제안 기능

최적의 맞춤형 주제 정보 제공  
등록된 일정 분석, 회의 관심 검색 등





## 시장 현황 & 트렌트

**Business Research**

INSIGHTS

집 / Information & Technology / 시장 해석

[집](#)
[산업](#)
[에 대한](#)
[연락하다](#)

---

지역: 글로벌 | 체재: PDF | 보고서 ID: BRI102573 | SKU ID: 21366056

공유하다:

## 유형별(원격 동시통역, 전화통역 서비스, 현장/대면 통역 서비스, 문서 번역 서비스 등) 시장 규모, 점유율, 성장 및 산업 분석을 애플리케이션별(기업, 기관 등) 2032년까지 지역별 전망

<p>마지막 업데이트: <b>28 October 2024</b></p>	<p>기준 연도: <b>2023</b></p>	<p>과거 데이터: <b>2019-2022</b></p>	<p>페이지 수: <b>102</b></p>
---	-------------------------------	-------------------------------------	------------------------------

샘플 PDF 요청

지금 구매

요약
내용의 테이블
분할
방법론
견적

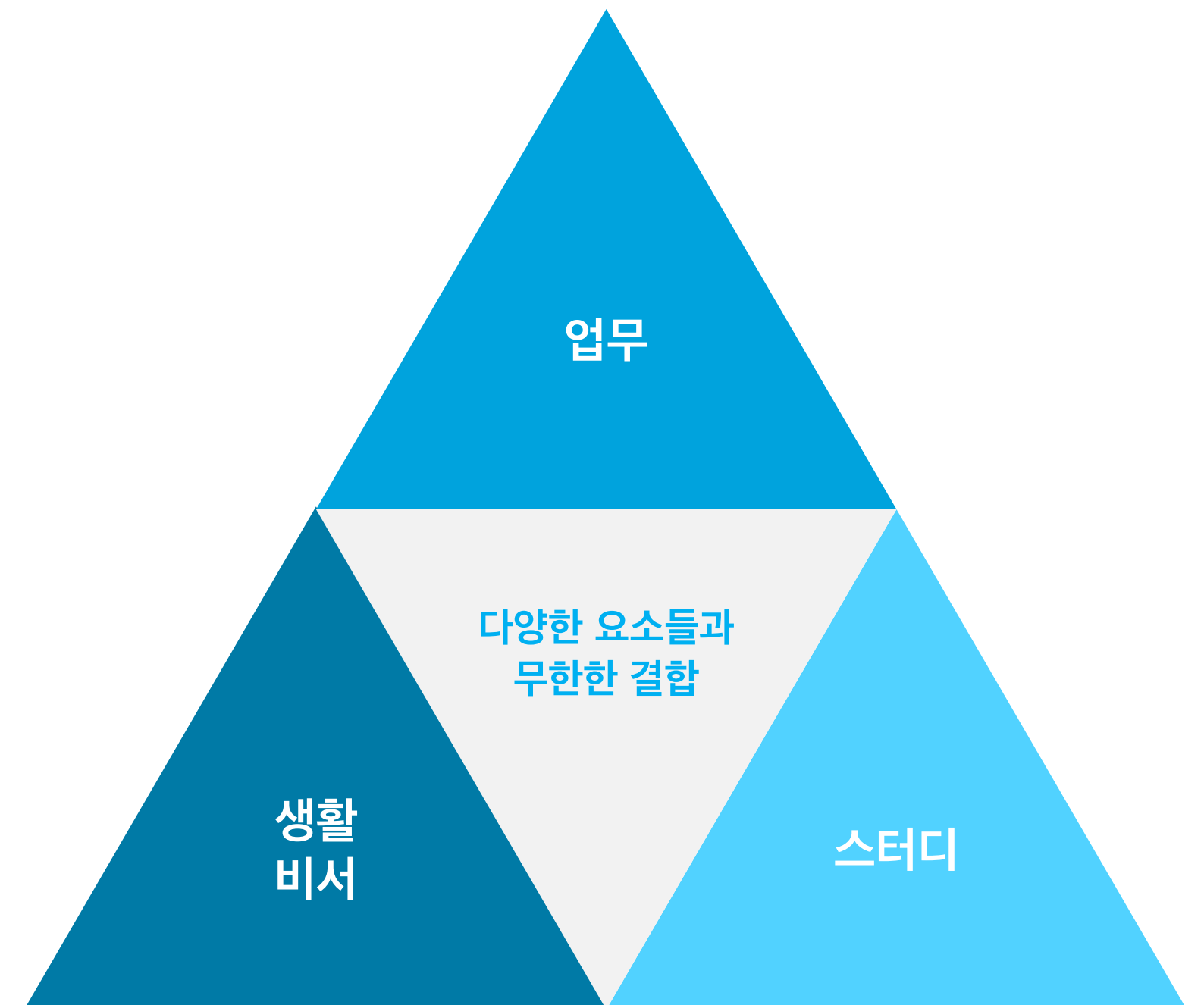
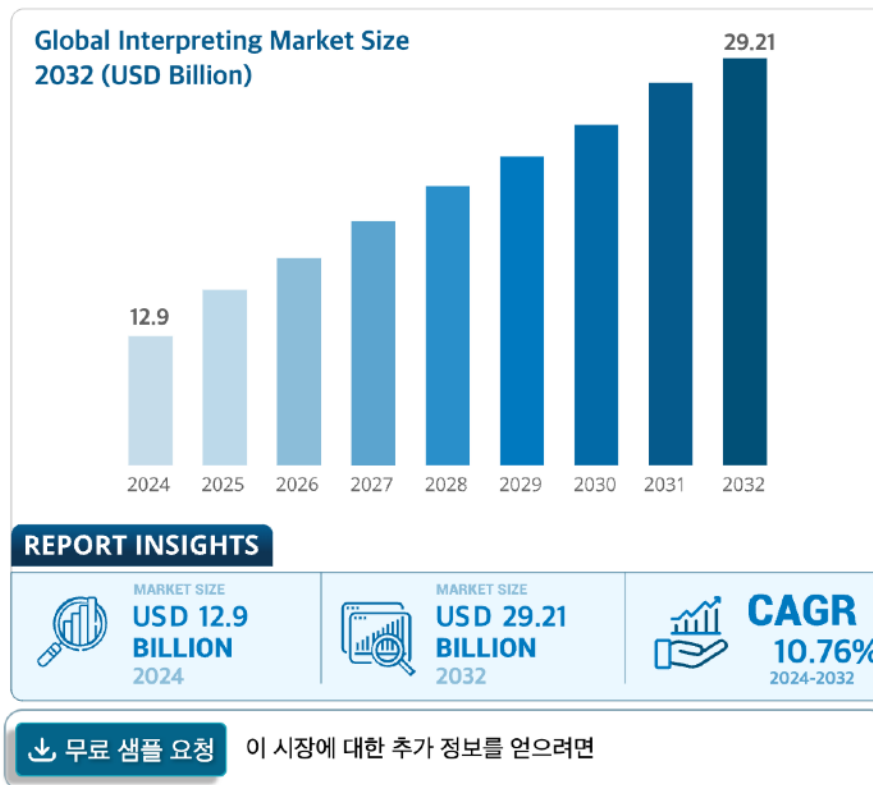
## 시장 보고서 개요 해석

세계 통역 시장 규모는 2024년 129억 달러이며, 2032년에는 292억 1천만 달러에 달할 것으로 예상되며, 예측 기간 동안 약 10.76%의 연평균 성장률(CAGR)로 성장할 것으로 예상됩니다.

전 세계 코로나19 팬데믹은 전례가 없고 충격적이었습니다. 시장은 팬데믹 이전 수준에 비해 모든 지역에서 예상보다 높은 수요를 경험하고 있습니다. CAGR의 급격한 상승은 시장 성장과 팬데믹이 끝난 후 팬데믹 이전 수준으로 돌아가는 수요를 해석한 데 기인합니다.

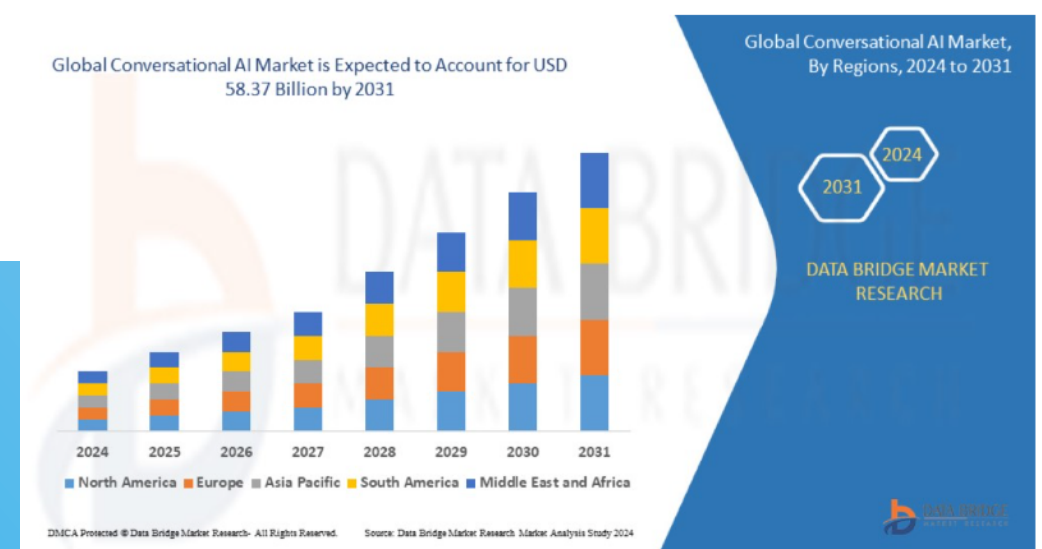
시장이 빠르게 확대되고 있으며 많은 사람들이 이 직업에 관심을 갖고 있습니다. 통역이란 구어를 실시간으로 한 언어에서 다른 언어로 번역하는 과정을 말합니다. 다양한 종류가 있으며 동시통역, 순차통역, 즉석통역, 전화통역 등 각각 고유한 능력과 방법이 필요합니다.

가장 인기 있는 type는 동시통역으로, 통역사가 화자의 말을 한 언어로 듣고 동시에 화자가 말하는 내용을 다른 언어로 번역하는 것입니다. 순차통역은 통역사가 화자의 말을 먼저 듣고 메모를 한 후 크래킹을 해야 하기 때문에 더 많은 시간이 필요합니다. 사전 계획 없이 시력 번역에는 텍스트 콘텐츠 번역이 수반됩니다. 또한, 전화통역은 서비스를 수행하기 위해 통역사가 전화를 송출해야 합니다. 각 type에는 서로 다른 기술 세트가 필요합니다. 일부 통역사는 한 가지 범주에만 능숙한 반면 다른 통역사는 여러 범주에 능숙합니다. 시장에 진입하려는 사람은 다양한 종류를 철저히 이해해야 합니다.



적용 국가	미국, 캐나다 및 멕시코(북미), 독일, 프랑스, 영국, 네덜란드, 스위스, 벨기에, 러시아, 이탈리아, 스웨덴, 터키, 유럽의 기타 유럽, 중국, 일본, 인도, 한국, 싱가포르, 말레이시아, 호주, 태국, 인도네시아, 필리핀, 아시아 태평양(APAC)의 기타 아시아 태평양(APAC), 사우디 아라비아, UAE, 남아프리카, 이집트, 이스라엘, 중동 및 아프리카(MEA)의 일부인 기타 중동 및 아프리카(MEA), 브라질, 아르헨티나 및 남미의 일부인 기타 남미
주요 시장 참여자	Google, LLC (U.S.), Microsoft (U.S.), IBM (U.S.), Amazon Web Services, Inc. (U.S.), Baidu (China), Oracle (U.S.), SAP SE (Germany), FIS (U.S.), Artificial Solutions (Sweden), Korea, Inc. (U.S.), Conversica, Inc. (U.S.), Identy Holdings Inc. (U.S.), Creative Virtual Ltd. (U.S.), SoundHound AI, Inc. (U.S.), Avaamo (U.S.), Jio Haptik Technologies Limited (U.S.), Solvvy (U.S.), Cisco Systems, Inc. (U.S.), Kasisto (U.S.), Gupshup (U.S.)
Market Opportunities	<ul style="list-style-type: none"> <li>Advancements in Natural Language Processing (NLP)</li> <li>Rapid Digital Transformation</li> </ul>
Value Added Data Infosets	<p>In addition to the market insights such as market value, growth rate, market segments, geographical coverage, market players, and market scenario, the market report curated by the Data Bridge Market Research team includes in-depth expert analysis, import/export analysis, pricing analysis, production consumption analysis, and pestle analysis.</p>

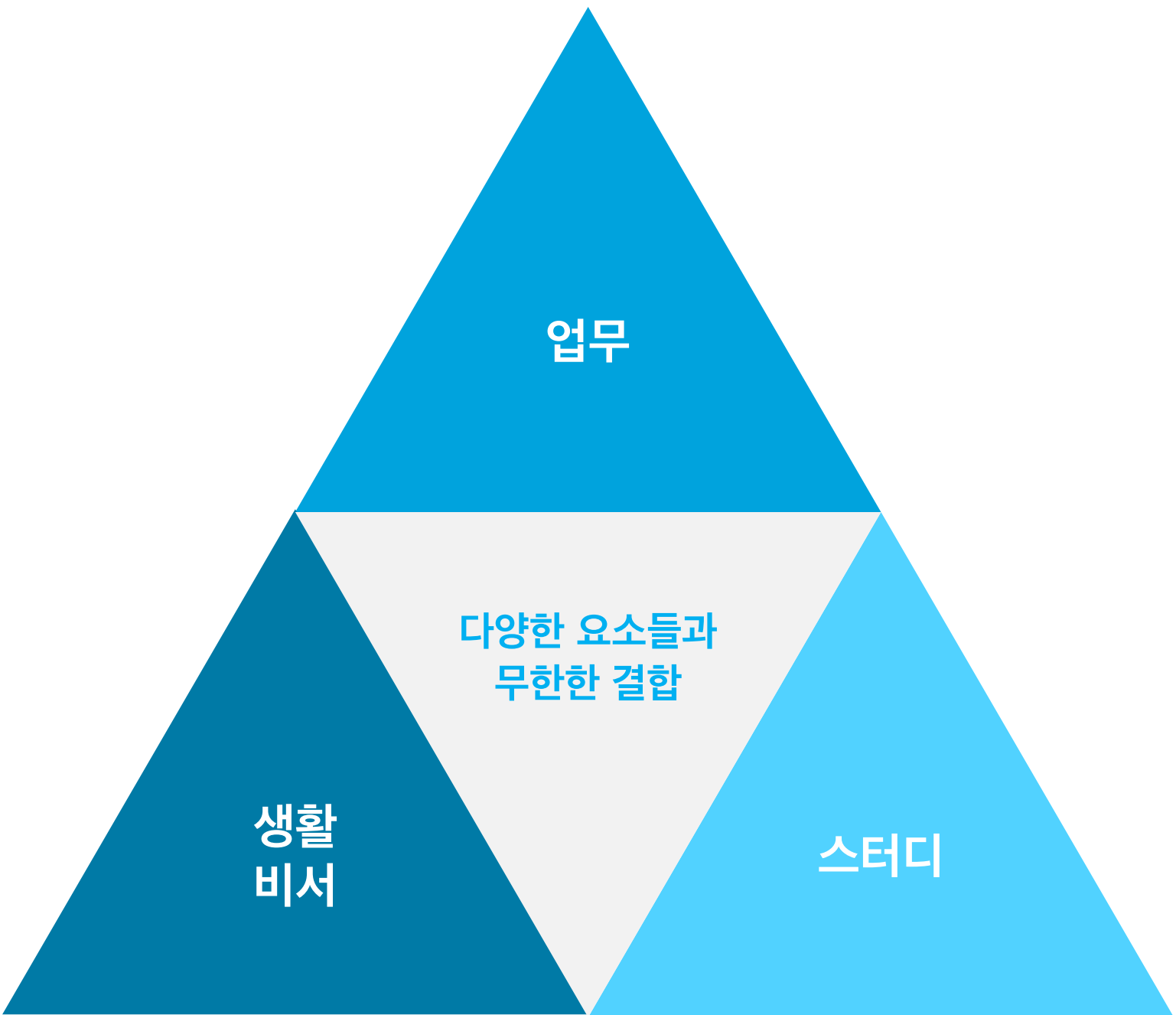
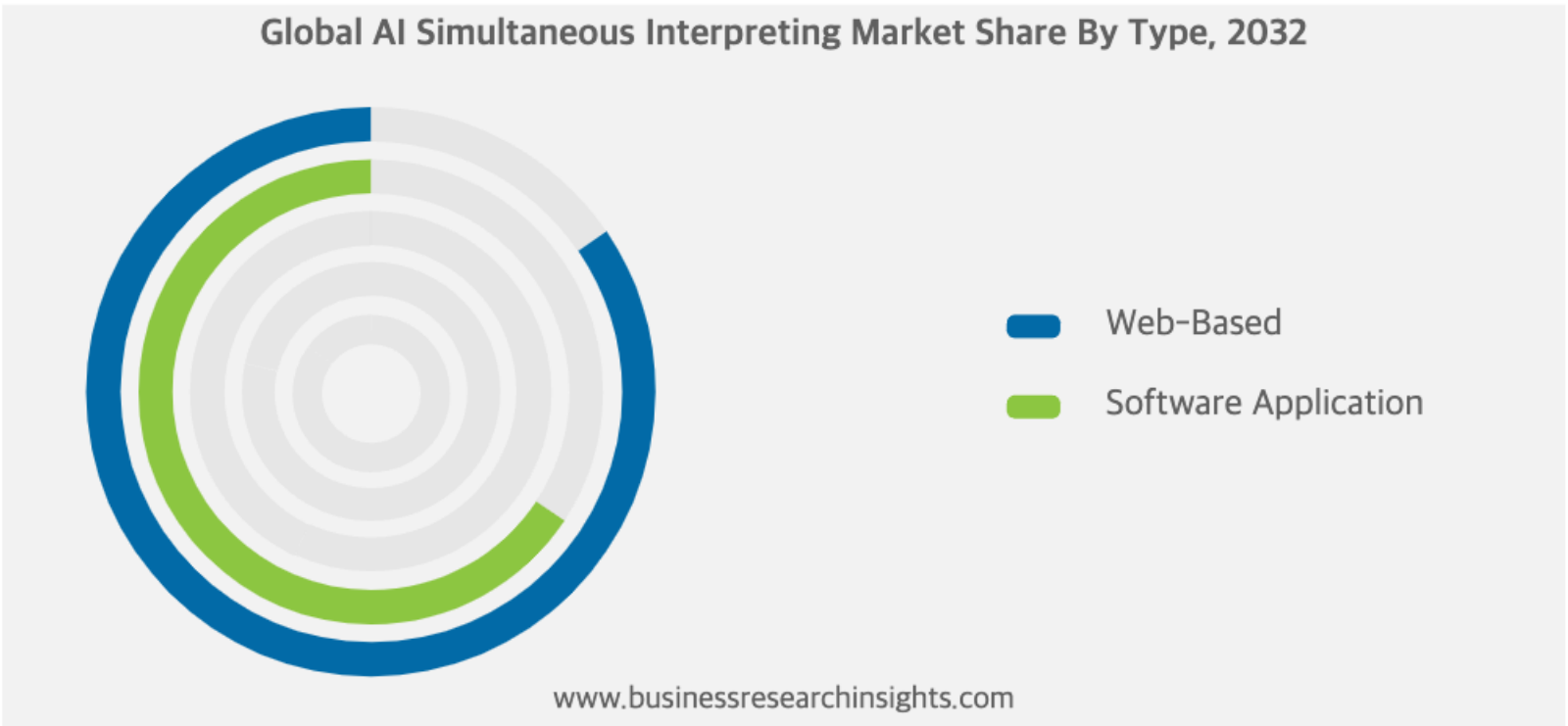
속성	대화형 AI 주요 시장 통찰력
다루는 세그먼트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>구성 요소별:</b> 플랫폼 및 서비스</li> <li>• <b>유형별:</b> 지능형 가상 비서 및 챗봇</li> <li>• <b>기술별:</b> 머신 러닝 및 딥 러닝, 자연어 처리 및 자동 음성 인식</li> <li>• <b>배포 모델별:</b> 온프레미스 및 클라우드</li> <li>• <b>응용 프로그램별:</b> 고객 지원, 개인 비서, 브랜딩 및 광고, 고객 참여 및 유지, 온보딩 및 직원 참여, 데이터 개인 정보 보호 및 규정 준수, 기타</li> <li>• <b>조직 규모별:</b> 대기업 및 중소기업</li> <li>• <b>사업 기능별:</b> 영업 및 마케팅, 재무, HR, 운영 및 IT 서비스 관리</li> <li>• <b>통합 모드별:</b> 앱 기반, 웹 기반 및 전화</li> <li>• <b>최종 사용자별:</b> 은행, 금융 서비스 및 보험, 소매 및 전자 상거래, 의료 및 생명 과학, 여행 및 호텔, 통신, 미디어 및 엔터테인먼트, 기타</li> </ul>



# 시장 현황 & 트렌트

## AI 동시통역 시장 보고 범위

보고서 범위	세부
시장 규모 가치	미국 달러\$ 0.5 Billion ~에 2023
시장 규모 가치 기준	미국 달러\$ 2.3 Billion ~에 의해 2032
성장률	CAGR of 19.1% 에서 2023 to 2032
예측기간	2024-2032
기준 연도	2023
사용 가능한 과거 데이터	
해당 세그먼트	
지역 범위	



적용 국가	미국, 캐나다 및 멕시코(북미), 독일, 프랑스, 영국, 네덜란드, 스위스, 벨기에, 러시아, 이탈리아, 스페인, 터키, 유럽의 기타 유럽, 중국, 일본, 인도, 한국, 싱가포르, 말레이시아, 호주, 태국, 인도네시아, 필리핀, 아시아 태평양(APAC)의 기타 아시아 태평양(APAC), 사우디 아라비아, UAE, 남아프리카, 이집트, 이스라엘, 중동 및 아프리카(MEA)의 일부인 기타 중동 및 아프리카(MEA), 브라질, 아르헨티나 및 남미의 일부인 기타 남미
주요 시장 참여자	Google, LLC (U.S.), Microsoft (U.S.), IBM (U.S.), Amazon Web Services, Inc. (U.S.), Baidu (China), Oracle (U.S.), SAP SE (Germany), FIS (U.S.), Artificial Solutions (Sweden), Koreai, Inc. (U.S.), Conversica, Inc. (U.S.), Inbenta Holdings Inc. (U.S.), Creative Virtual Ltd. (U.S.), SoundHound AI, Inc. (U.S.), Avaamo (U.S.), Jio Haptik Technologies Limited (U.S.), Solvvy (U.S.), Cisco Systems, Inc. (U.S.), Kasisto (U.S.), Gupshup (U.S.)
Market Opportunities	<ul style="list-style-type: none"><li>Advancements in Natural Language Processing (NLP)</li><li>Rapid Digital Transformation</li></ul>
Value Added Data Infosets	In addition to the market insights such as market value, growth rate, market segments, geographical coverage, market players, and market scenario, the market report curated by the Data Bridge Market Research team includes in-depth expert analysis, import/export analysis, pricing analysis, production consumption analysis, and pestle analysis.

속성	대화형 AI 주요 시장 통찰력
다루는 세그먼트	<ul style="list-style-type: none"><li>구성 요소별: 플랫폼 및 서비스</li><li>유형별: 지능형 가상 비서 및 챗봇</li><li>기술별: 머신 러닝 및 딥 러닝, 자연어 처리 및 자동 음성 인식</li><li>배포 모델별: 온프레미스 및 클라우드</li><li>응용 프로그램별: 고객 지원, 개인 비서, 브랜딩 및 광고, 고객 참여 및 유지, 온보딩 및 직원 참여, 데이터 개인 정보 보호 및 규정 준수, 기타</li><li>조직 규모별: 대기업 및 중소기업</li><li>사업 기능별: 영업 및 마케팅, 재무, HR, 운영 및 IT 서비스 관리</li><li>통합 모드별: 웹 기반, 앱 기반 및 전화</li><li>최종 사용자별: 은행, 금융 서비스 및 보험, 소매 및 전자 상거래, 의료 및 생명 과학, 여행 및 호텔, 통신, 미디어 및 엔터테인먼트, 기타</li></ul>





# 시장 현황 & 트렌트

집 / ICT / Global Conversational Ai Market

## Global Conversational AI Market Size, Share, and Trends Analysis Report – Industry Overview and Forecast to 2031

ICT | Upcoming Report | Oct 2024 | Global | 350 Pages | 테이블 수: 60 | 그림 수: 220

 TOC 요청

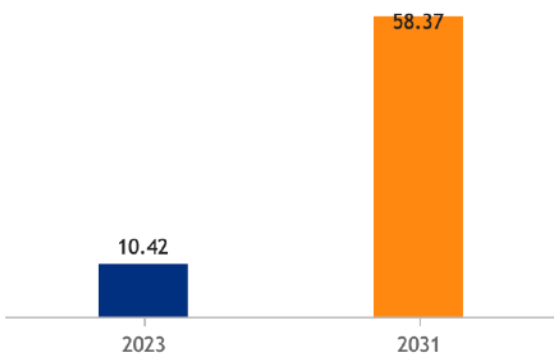
 분석가에게 문의

 구매하기 전에 문의하세요

### Global Conversational Ai Market


시장 규모 (USD 10억)

연평균 성장률 : **24.04%** 



 예측 기간    2024 –2031

 시장 규모(기준 연도)    USD 10.42 Billion

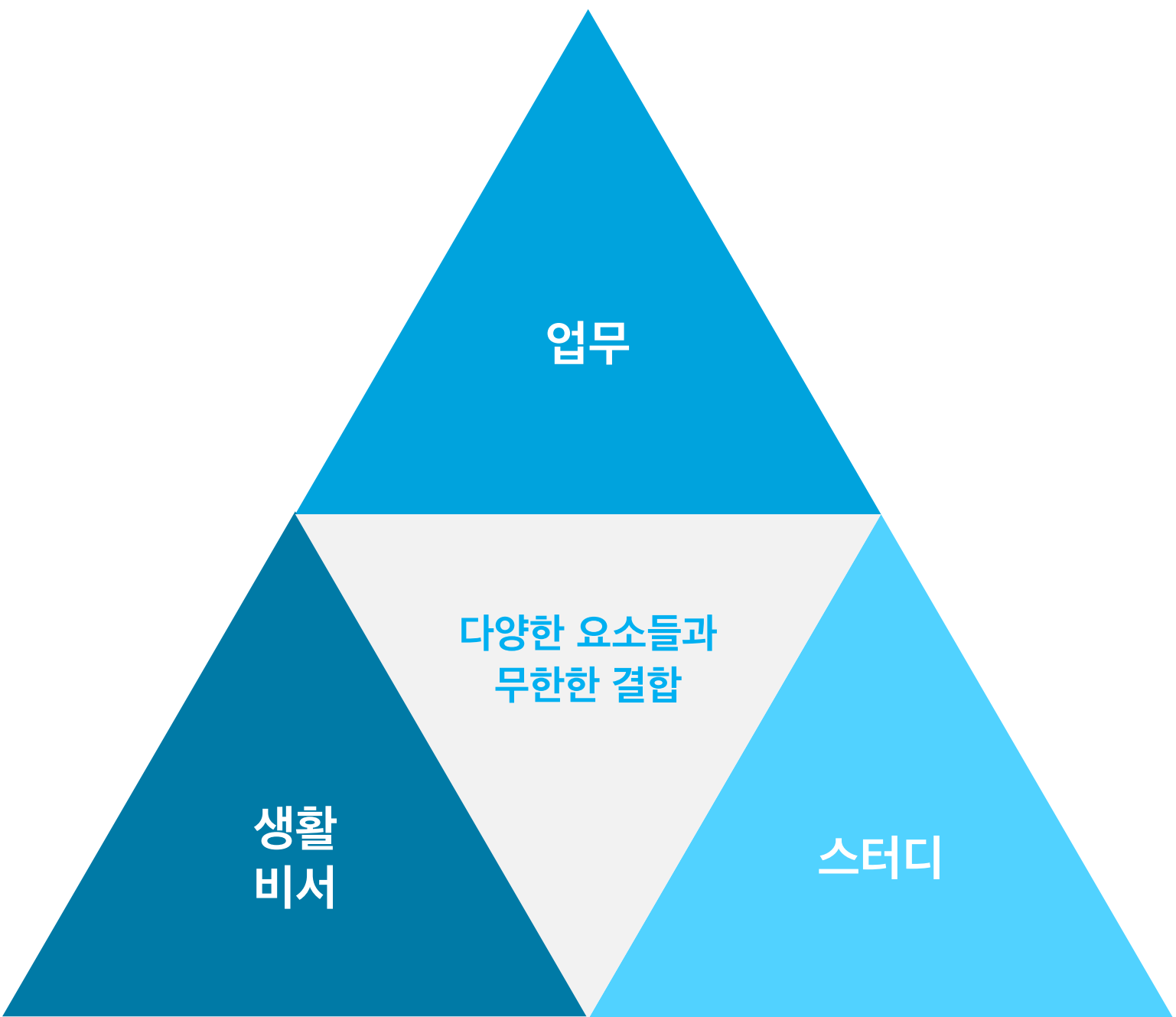
 시장 규모(예측 연도)    USD 58.37 Billion

 연평균 성장률    24.04 %

 주요 시장 플레이어

잠금 해제 요청

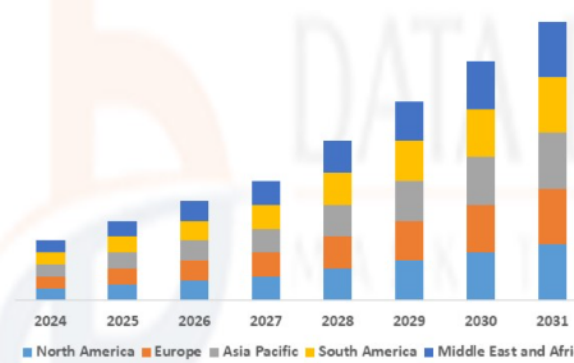
>글로벌 대화형 AI 시장 세분화, 구성 요소(플랫폼 및 서비스), 유형(지능형 가상 비서 및 챗봇), 기술(머신 러닝 및 딥 러닝, 자연어 처리 및 자동 음성 인식), 배포 모델(온프레미스 및 클라우드), 애플리케이션(고객 지원, 개인 비서, 브랜딩 및 광고, 고객 참여 및 유지, 온보딩 및 직원 참여, 데이터 개인 정보 보호 및 규정 준수 및 기타), 조직 규모(대기업 및 중소기업), 사업 기능(영업 및 마케팅, 재무, HR, 운영 및 IT 서비스 관리), 통합 모드(웹 기반, 앱 기반 및 전화), 최종 사용자(은행, 금융 서비스 및 보험, 소매 및 전자 상거래, 의료 및 생명 과학, 여행 및 호스피탈리티, 통신, 미디어 및 엔터테인먼트 및 기타) - 산업 동향 및 2031년까지의 예측



적용 국가	미국, 캐나다 및 멕시코(북미), 독일, 프랑스, 영국, 네덜란드, 스위스, 벨기에, 러시아, 이탈리아, 스페인, 터키, 유럽의 기타 유럽, 중국, 일본, 인도, 한국, 싱가포르, 말레이시아, 호주, 태국, 인도네시아, 필리핀, 아시아 태평양(APAC)의 기타 아시아 태평양(APAC), 사우디 아라비아, UAE, 남아프리카, 이집트, 이스라엘, 중동 및 아프리카(MEA)의 일부인 기타 중동 및 아프리카(MEA), 브라질, 아르헨티나 및 남미의 일부인 기타 남미
주요 시장 참여자	Google, LLC (U.S.), Microsoft (U.S.), IBM (U.S.), Amazon Web Services, Inc. (U.S.), Baidu (China), Oracle (U.S.), SAP SE (Germany), FIS (U.S.), Artificial Solutions (Sweden), Korea, Inc. (U.S.), Conversica, Inc. (U.S.), Inbenta Holdings Inc. (U.S.), Creative Virtual Ltd. (U.S.), SoundHound AI, Inc. (U.S.), Avaamo (U.S.), Jio Haptik Technologies Limited (U.S.), Solvvy (U.S.), Cisco Systems, Inc. (U.S.), Kasisto (U.S.), Gupshup (U.S.)
Market Opportunities	<ul style="list-style-type: none"><li>• Advancements in Natural Language Processing (NLP)</li><li>• Rapid Digital Transformation</li></ul>
Value Added Data Infosets	In addition to the market insights such as market value, growth rate, market segments, geographical coverage, market players, and market scenario, the market report curated by the Data Bridge Market Research team includes in-depth expert analysis, import/export analysis, pricing analysis, production consumption analysis, and pestle analysis.

속성	대화형 AI 주요 시장 통찰력
다루는 세그먼트	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>구성 요소별:</b> 플랫폼 및 서비스</li><li>• <b>유형별:</b> 지능형 가상 비서 및 챗봇</li><li>• <b>기술별:</b> 머신 러닝 및 딥 러닝, 자연어 처리 및 자동 음성 인식</li><li>• <b>배포 모델별:</b> 온프레미스 및 클라우드</li><li>• <b>응용 프로그램별:</b> 고객 지원, 개인 비서, 브랜딩 및 광고, 고객 참여 및 유지, 온보딩 및 직원 참여, 데이터 개인 정보 보호 및 규정 준수, 기타</li><li>• <b>조직 규모별:</b> 대기업 및 중소기업</li><li>• <b>사업 기능별:</b> 영업 및 마케팅, 재무, HR, 운영 및 IT 서비스 관리</li><li>• <b>통합 모드별:</b> 웹 기반, 앱 기반 및 전화</li><li>• <b>최종 사용자별:</b> 은행, 금융 서비스 및 보험, 소매 및 전자 상거래, 의료 및 생명 과학, 여행 및 호텔, 통신, 미디어 및 엔터테인먼트, 기타</li></ul>

Global Conversational AI Market is Expected to Account for USD 58.37 Billion by 2031



Global Conversational AI Market, By Regions, 2024 to 2031

2024  
2031

DATA BRIDGE MARKET RESEARCH

# 시장 현황 & 트렌트



Information & Technology / Intelligent Virtual Assistant Market

"스마트 전

지능형 가상 비서 시장 규모, 점유율 및 글로벌 추세 기술별(음성 인식, 텍스트 음성 변환, 음성 인식), 서비스별(고객 서비스, 마케팅 보조자), 최종 용도별(SMB, 대기업, 개인 사용자)별 애플리케이션(자동차, BFSI, 소매, IT 및 통신, 의료, 교육) 및 지역 예측(2024~2032년)

지역 :Global | 신고번호: FBI100758 | Status : Ongoing

공유하다

요약

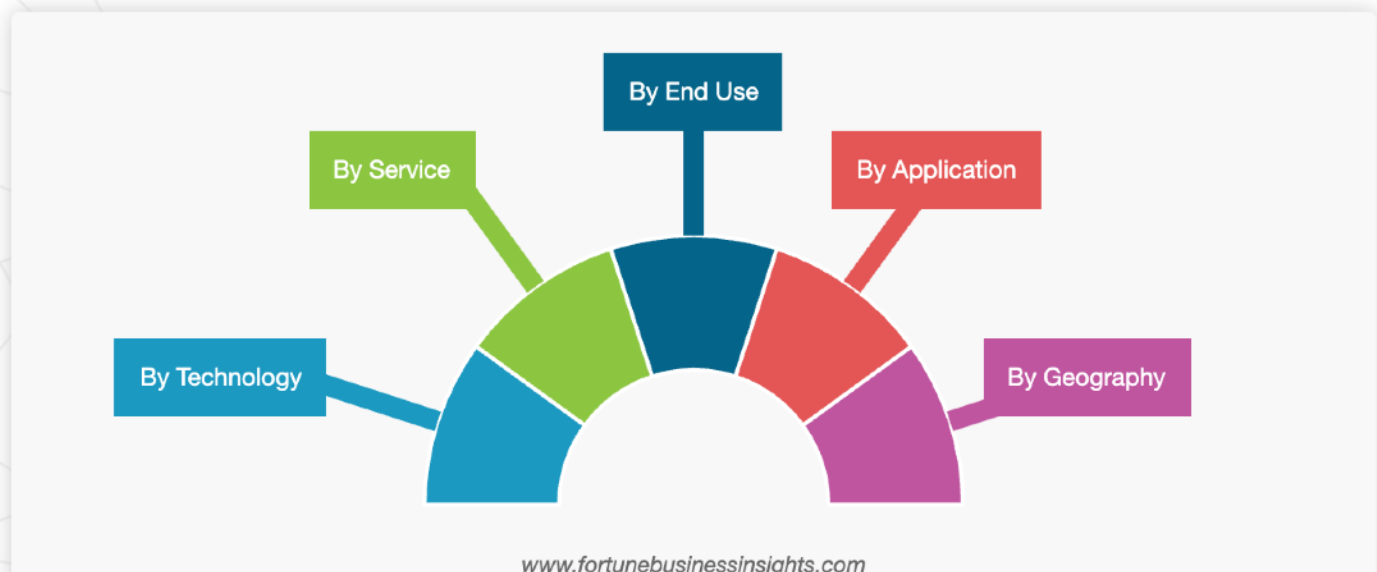
목차

PDF 브로셔 요청

## 주요 시장 통찰력

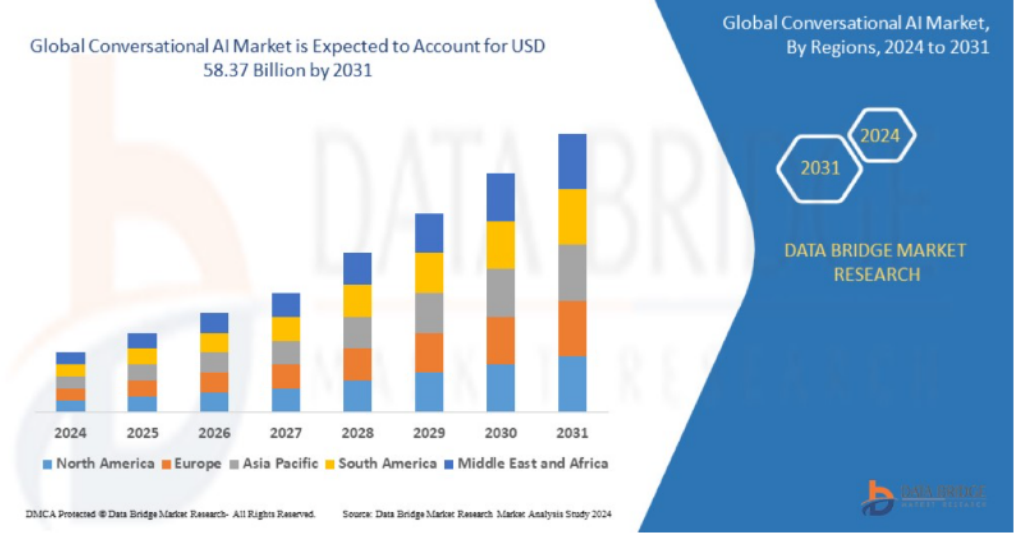
IVA(지능형 가상 비서)는 기계 학습, 신경망 및 기타 AI 기술 발전의 도움을 받아 음성이나 텍스트를 통해 작업을 수행하기 위해 인간과 상호 작용하는 데 사용되는 인공 지능입니다. 지능형 가상 비서를 사용할 수 있는 산업으로는 자동차, BFSI, 소매, IT 및 통신, 의료, 교육, 숙박 및 관광 등이 있습니다.

예를 들어, Hyatt는 지능형 가상 비서를 실행하여 통화당 비용을 크게 줄였습니다. 또한, 포착된 정보의 정확성을 높이는 동시에 매시간 예약 가능 횟수를 확대했습니다. 전반적으로 하얏트는 현재 연락 집중 비용을 약 45% 절약하고 있으며 약 120%의 ROI를 달성했습니다.



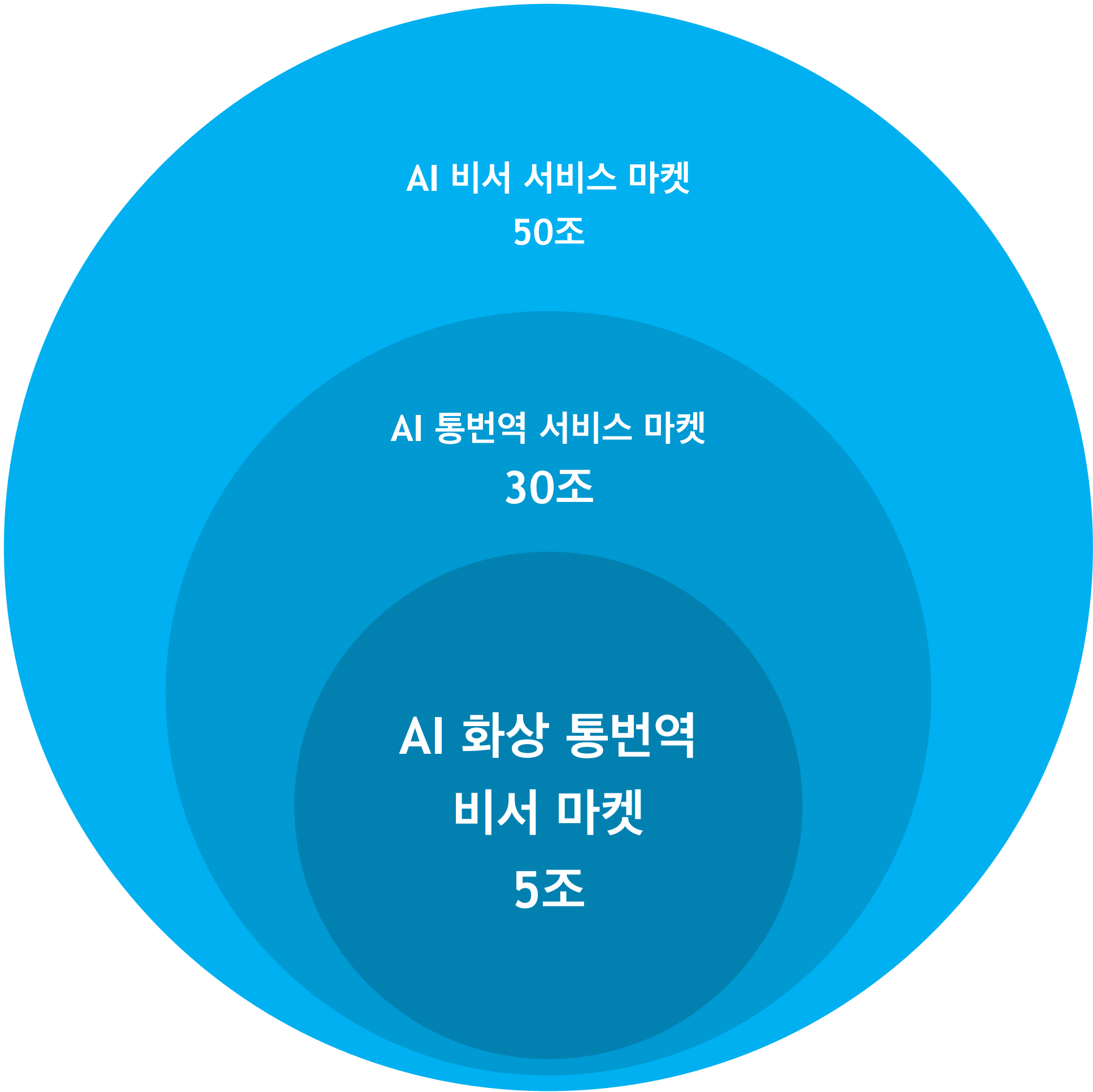
적용 국가	미국, 캐나다 및 멕시코(북미), 독일, 프랑스, 영국, 네덜란드, 스위스, 벨기에, 러시아, 이탈리아, 스페인, 터키, 유럽의 기타 유럽, 중국, 일본, 인도, 한국, 싱가포르, 말레이시아, 호주, 태국, 인도네시아, 필리핀, 아시아 태평양(APAC)의 기타 아시아 태평양(APAC), 사우디 아라비아, UAE, 남아프리카, 이집트, 이스라엘, 중동 및 아프리카(MEA)의 일부인 기타 중동 및 아프리카(MEA), 브라질, 아르헨티나 및 남미의 일부인 기타 남미
주요 시장 참여자	Google, LLC (U.S.), Microsoft (U.S.), IBM (U.S.), Amazon Web Services, Inc. (U.S.), Baidu (China), Oracle (U.S.), SAP SE (Germany), FIS (U.S.), Artificial Solutions (Sweden), Korea, Inc. (U.S.), Conversica, Inc. (U.S.), Inbenta Holdings Inc. (U.S.), Creative Virtual Ltd. (U.S.), SoundHound AI, Inc. (U.S.), Avaamo (U.S.), Jio Haptic Technologies Limited (U.S.), Solvvy (U.S.), Cisco Systems, Inc. (U.S.), Kasisto (U.S.), Gupshup (U.S.)
Market Opportunities	<ul style="list-style-type: none"><li>Advancements in Natural Language Processing (NLP)</li><li>Rapid Digital Transformation</li></ul>
Value Added Data Infosets	In addition to the market insights such as market value, growth rate, market segments, geographical coverage, market players, and market scenario, the market report curated by the Data Bridge Market Research team includes in-depth expert analysis, import/export analysis, pricing analysis, production consumption analysis, and pestle analysis.

속성	대화형 AI 주요 시장 통찰력
다루는 세그먼트	<ul style="list-style-type: none"><li>구성 요소별: 플랫폼 및 서비스</li><li>유형별: 지능형 가상 비서 및 챗봇</li><li>기술별: 머신 러닝 및 딥 러닝, 자연어 처리 및 자동 음성 인식</li><li>배포 모델별: 온프레미스 및 클라우드</li><li>응용 프로그램별: 고객 지원, 개인 비서, 브랜딩 및 광고, 고객 참여 및 유지, 온보딩 및 직원 참여, 데이터 개인 정보 보호 및 규정 준수, 기타</li><li>조직 규모별: 대기업 및 중소기업</li><li>사업 기능별: 영업 및 마케팅, 재무, HR, 운영 및 IT 서비스 관리</li><li>통합 모드별: 웹 기반, 앱 기반 및 전화</li><li>최종 사용자별: 은행, 금융 서비스 및 보험, 소매 및 전자 상거래, 의료 및 생명 과학, 여행 및 호텔, 통신, 미디어 및 엔터테인먼트, 기타</li></ul>





# AI 비서, 통번역 & 글로벌 타겟 시장



웹 & 앱 원격 비즈니스  
30대부터 50대까지

기업 및 크리에이터  
비즈니스 시청자

교육 및 엔터테인먼트

글로벌 소셜 AI 사용자

# 글로벌 메타버스 사용자 경험

## 글로벌 초연결 멀티플 제공

메타버스의 새로운 결합 글로벌 플랫폼

## 가상 및 실감 메타 업무 제공

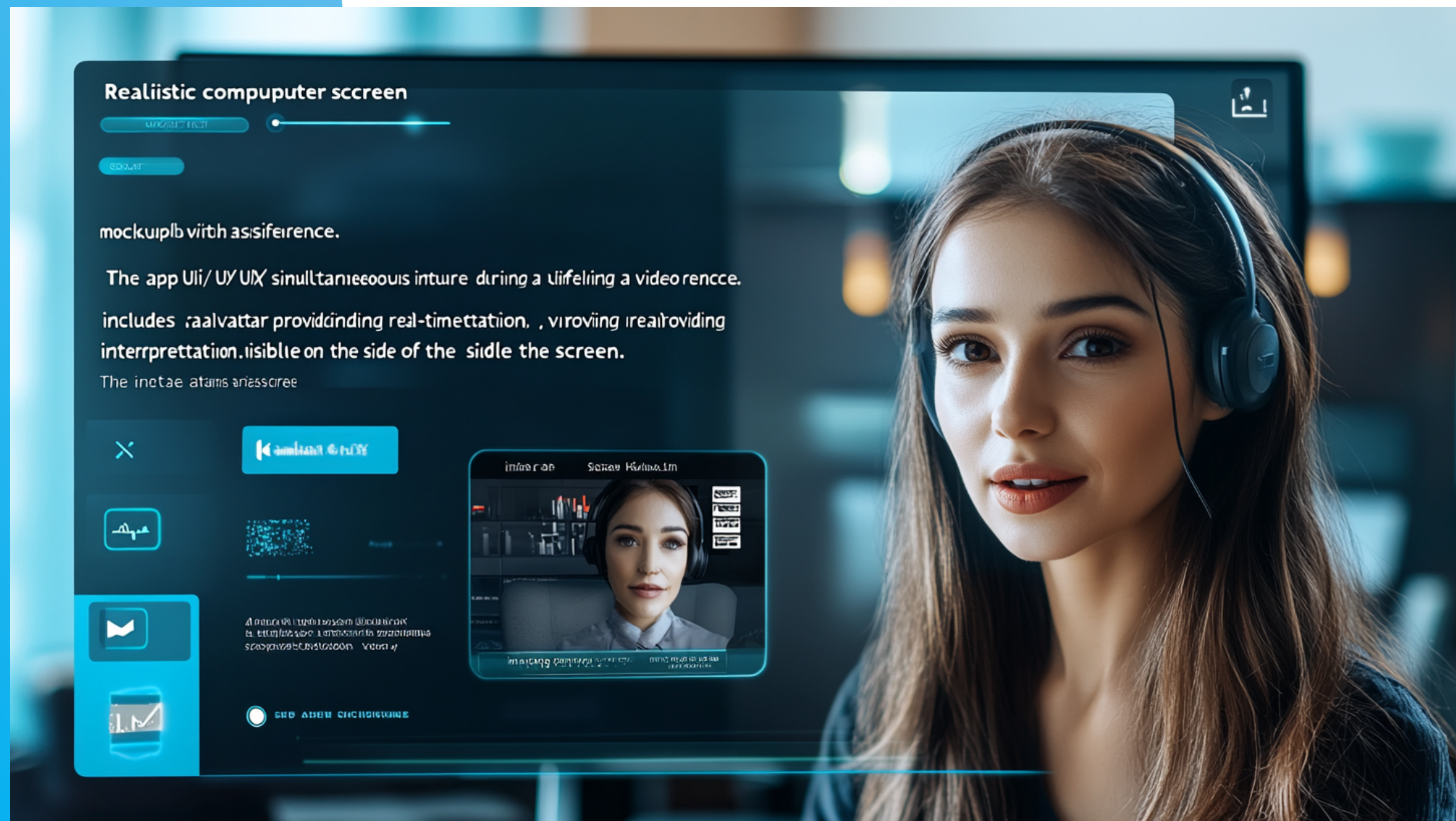
비즈니스 메타버스의 새로운 생산성 결합

## 글로벌 선도 메타 기술 개발 및 실증

국내 메타버스와 AI결합 최신 사례 발굴 및 상용 업무화

## 비용절감, 메타버스 이용 글로벌 융합

생산성 증대 및 메타 플랫폼간 융합 진전





# 국가 및 도시 진출 전략



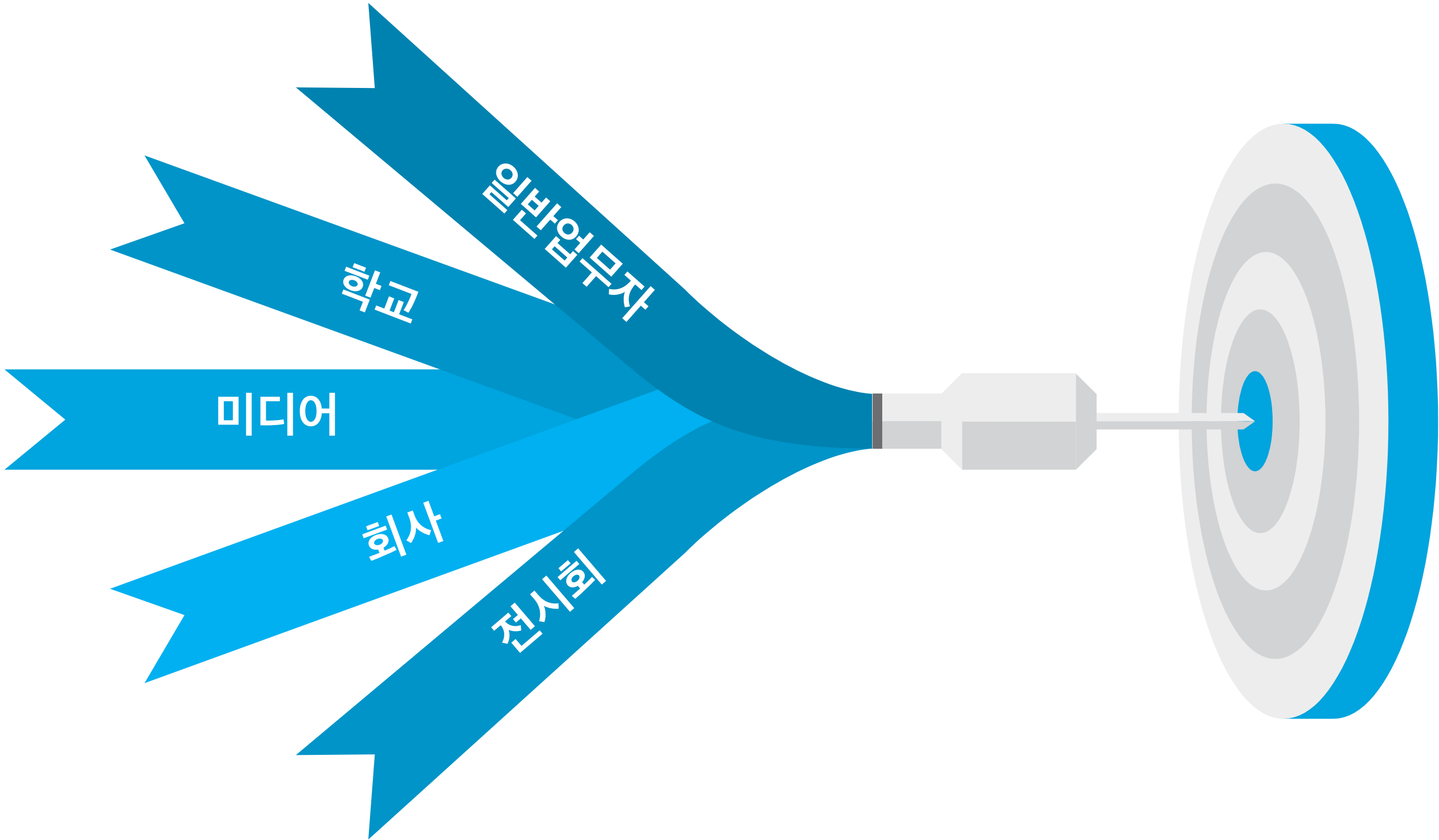
## 글로벌 커뮤니케이션 및 미디어 관심사

영국 / 프랑스 / 인도 / 중동 / 아메리카

## 도시 / 테마별 접근

런던 / 파리 / 두바이 / 뉴욕 / 기타

# 글로벌 비즈니스 콜라보레이션



## 여행사

원격 여행 및 업무

## 학교

해외 탐방 및 진로 교육 특화

## 미디어

인터뷰 및 통역 제공

## 회사

원격 통역 및 업무 수행

## 전시회

공동 컨퍼런스 및 개별 행사 개최

## 글로벌 커뮤니케이션 및 업무 관심사

영국 / 프랑스 / 인도 / 중동 / 아메리카

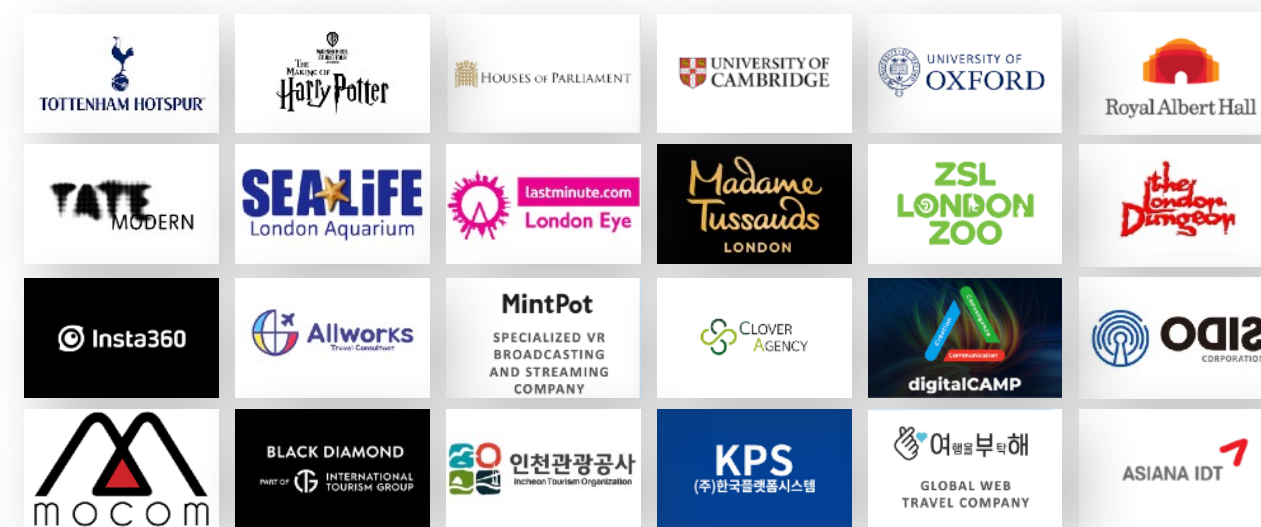
## 도시 / 테마별 접근

런던 / 파리 / 두바이 / 뉴욕 / 기타



# 원격 통역 & 비서 시장 공략 전략

## 전 세계 - 일반 및 실시간 화상 비서 콘텐츠 체험



회사



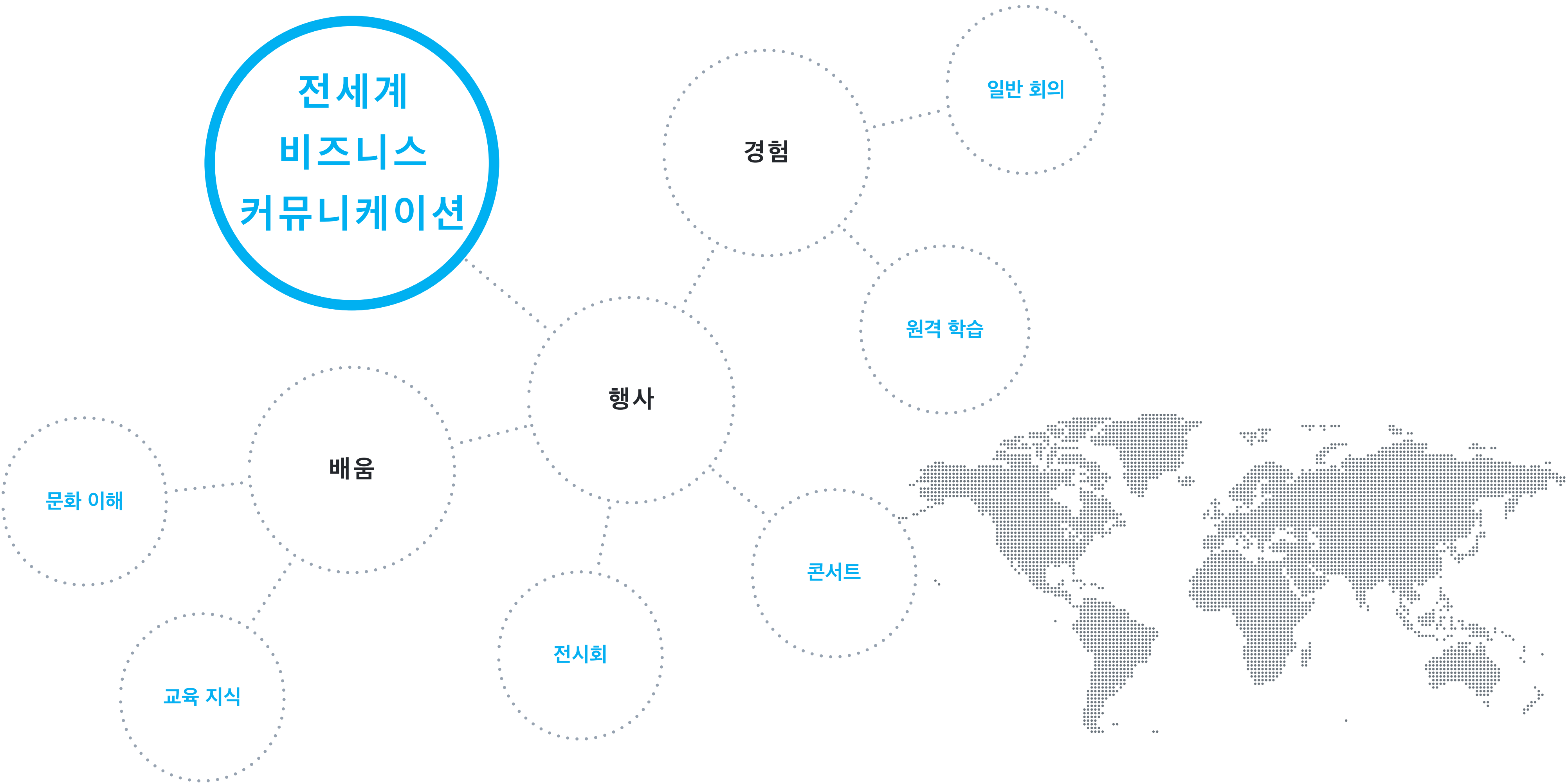
일반 사용자

15세부터 35세까지

비즈니스, 개발, 마케팅 등  
원격 업무 및 대행 서비스 이용자

메인 사용자

# 글로벌 확대 서비스 전략







## 협업 및 시너지 효과

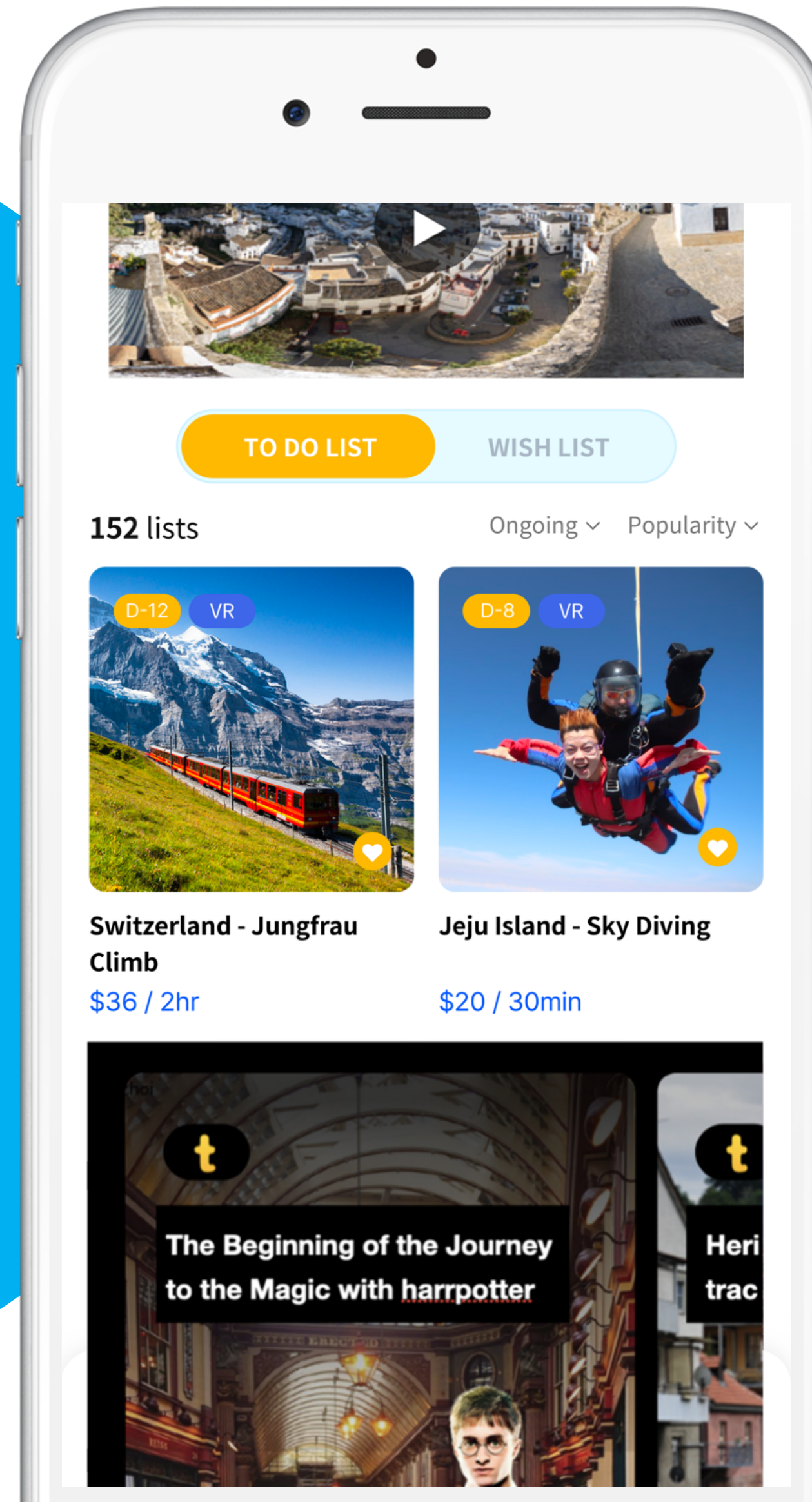
## Content | Labs

### 메클라우즈

글로벌  
화상 통신

실시간  
번역 서비스

아바타  
특화 앱



### 콘텐츠랩스

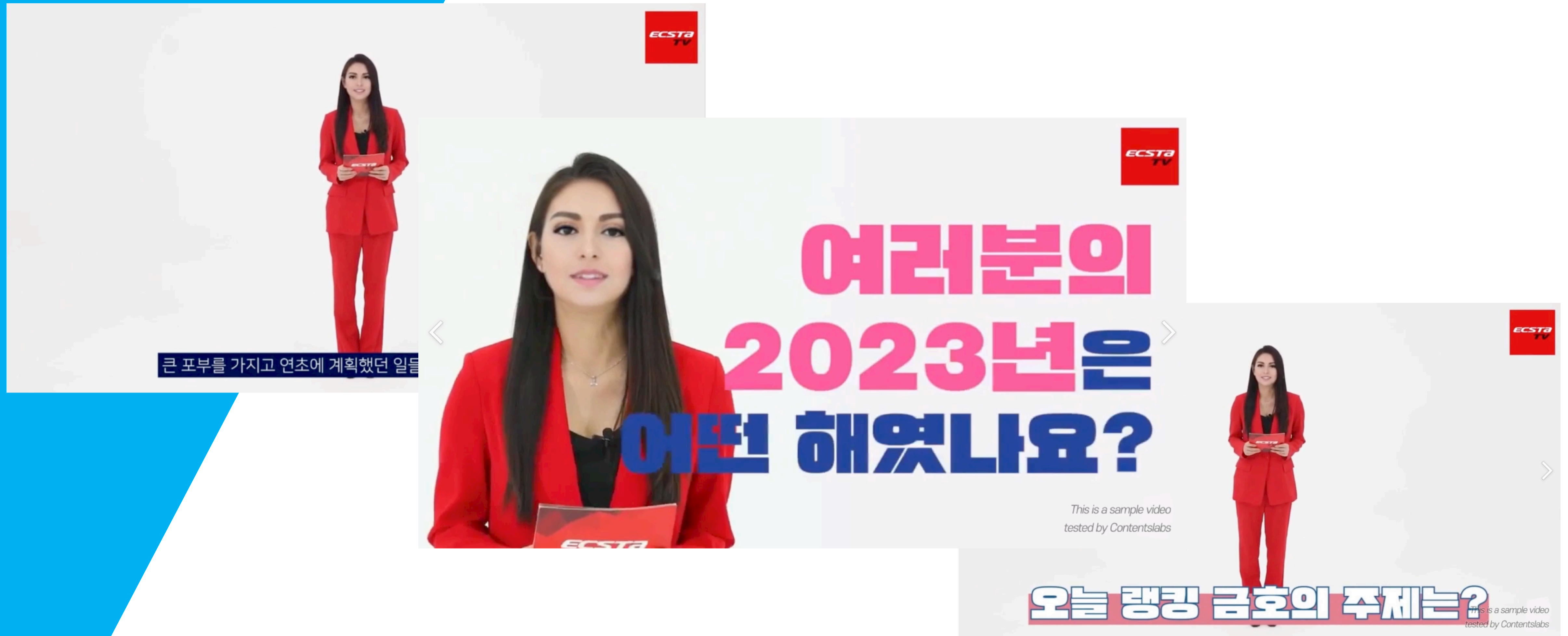
AI  
비서 서비스

메타버스  
플랫폼

글로벌  
이미지 서비스

플랫폼 개발 상태 및 정보

메타 휴먼 방송 서비스





## 팀 멤버들

글로벌 소통 플랫폼 및 IT 전문가 구성



메클라우즈 대표

**김성룡**

16년 경력의 영상업,  
글로벌 서비스 전문가



메클라우즈 팀장

**김재걸**

8년 경력의 통역 및 영상 전문가



메클라우즈 매니저

**이은수**

3년 경력의 플랫폼 기획 및 마케팅



콘텐츠랩스 대표

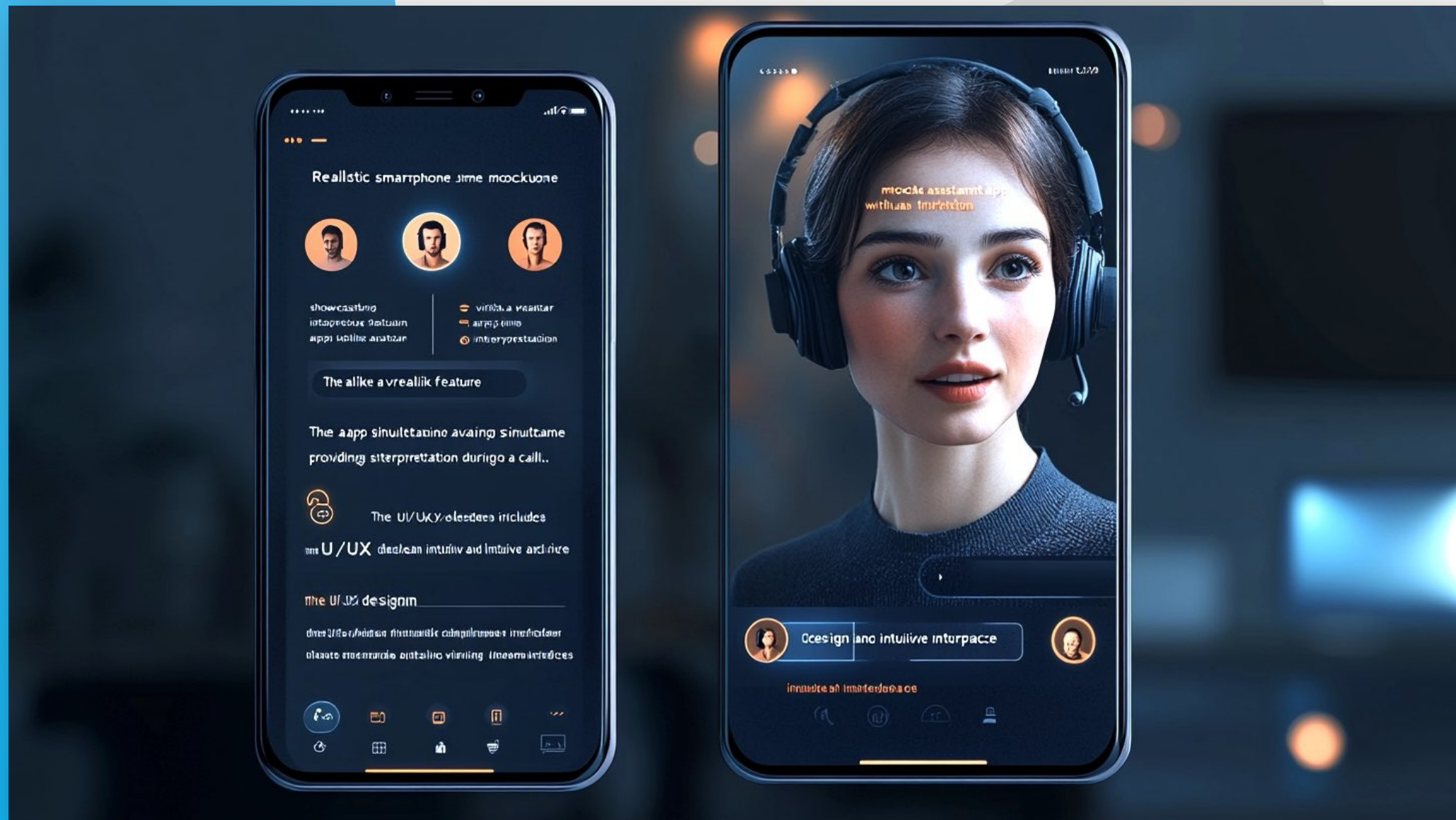
**윤태원**

15년 경력의 앱 및 플랫폼 개발

새로운 세상과의 소통

MAAI

사람과 기술을 연결하는 글로벌 화상 대화 비서 서비스



## Contact Us

### Our Address

인천광역시 부평구 부평대로 293,  
인천콘텐츠기업지원센터 1023호

### Phone & Email

010-7480-1225  
srkim@meclouds.com

